



**COMUNICADO – NOTA DE ESCLARECIMENTO REFERENTE À  
DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DA 3ª ETAPA  
PROCESSO SELETIVO Nº 040/2022  
OPERADOR DE TELEMARKETING**

**NOTA DE ESCLARECIMENTO**

**Conforme já divulgado no Descritivo da vaga, publicado no site do Senac:**

**Todas as etapas são eliminatórias** e para cada uma, a nota para aprovação é igual ou superior a 6 (seis) pontos.

Os candidatos que não obtiverem êxito nas etapas serão desclassificados, conforme consta no item 1.1 do descritivo da vaga, por não se configurar concurso público.

**ETAPA DE ENTREVISTA TÉCNICA:**

**5.4.1.** Objetiva-se com essa etapa possibilitar um maior conhecimento do candidato, com levantamento de informações que permitam a avaliação da adequação e aderência das características e experiências requeridas, bem como do nível de domínio das competências técnicas e comportamentais exigidas para o cargo, por meio de Avaliação Individual Técnica e Avaliação Individual Comportamental e/ou **dinâmicas de grupo**.

Serão convocados para realização desta etapa, os **40 (quarenta) primeiros candidatos classificados na etapa técnica (avaliação objetiva on-line)**.

Assessoria de Desenvolvimento Humano e Organizacional - ADHO

Brasília, 25 de novembro 2022.  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac-AR/DF