



2024

Relatório Comissão Própria de Avaliação Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF



CPA
Faculdade de Tecnologia e
Inovação Senac-DF

Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF

Relatório
Comissão Própria de Avaliação
2024

Tabelas

Tabela 1 - Composição da CPA em 1/2024	6
Tabela 2 – Composição da CPA em 2/2024.....	7
Tabela 3 – Participação na pesquisa institucional	Erro! Indicador não definido.
Tabela 4 - Conceitos atribuídos pelo Ministério da Educação.....	11
Tabela 5 - Processos em andamento no sistema e-MEC	11
Tabela 6 – Processos que passaram por visita virtual in loco.....	11
Tabela 7 - Resultado dos processos de avaliação	11
Tabela 8 - Portarias dos cursos em funcionamento- Informação e Comunicação.....	16
Tabela 9 - Portarias dos cursos em funcionamento – Gestão e Negócios.....	17
Tabela 10 - Portarias dos cursos suspensos temporariamente/sem demanda.....	17
Tabela 11 - Ambientes por andar	38
Tabela 12 – Dados da Biblioteca referente aos anos de 2022 a 2024.....	42
Tabela 13 - Quadro síntese dos eixos, dimensões e metas institucionais.....	51
Tabela 14- Análise dos dados e das informações	52
Tabela 15 - Ações baseadas na análise da avaliação institucional.....	53

Gráficos

Gráfico 1 – Nível de satisfação dos alunos em 2/2024 – gráfico retirado do Microsoft Forms	10
Gráfico 2 – Pesquisa CPA com os estudantes	42
Gráfico 3 - Pesquisa CPA com os estudantes.....	43
Gráfico 4 - Pesquisa CPA com os estudantes.....	43
Gráfico 5 - Pesquisa CPA com os estudantes.....	43
Gráfico 6 - Pesquisa CPA com os estudantes.....	44
Gráfico 7 - Pesquisa CPA com os estudantes.....	44
Gráfico 8 - Pesquisa CPA com os estudante.....	44
Gráfico 9 - Pesquisa CPA com os estudantes.....	45

Figuras

Figura 1- Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	27
Figura 2 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	28
Figura 3 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	28
Figura 4 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	29
Figura 5 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	29
Figura 6 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	29
Figura 7- Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	30
Figura 8 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	30
Figura 9- Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora	30

Sumário

1.	Introdução	6
2.	Metodologia	7
3.	Desenvolvimento.....	9
3.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	9
3.1.1-	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	9
	Conceitos atribuídos pelo Ministério da Educação	10
3.2	- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	12
3.2.1	- Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	12
3.2.1.1	Missão	12
3.2.1.2	- Objetivos Institucionais	12
3.2.1.3	- Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI	13
3.2.2	- Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	13
3.3	- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	15
3.3.1	- Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	15
3.3.1.1	- Ensino	15
	EIXO INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	16
	EIXO GESTÃO E NEGÓCIOS	16
	CURSOS SUSPENSOS TEMPORARIAMENTE/SEM DEMANDA	17
3.3.1.1.2	- Práticas pedagógicas.....	17
	Pertinência dos currículos	20
3.3.1.2	- Pesquisa.....	20
	Laboratório de Inovação.....	20
3.3.1.3	- Extensão	21
3.3.1.4	- Pós-Graduação.....	22
3.3.2	- Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade	23
3.3.2.1	- Imagem pública da instituição	24
3.3.3	- Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	24
a)	Programa de Apoio Psicopedagógico ao Discente	24
b)	Programa de Aconselhamento Profissional ao Aluno	24
c)	Programa de Nivelamento	25
d)	Programa de Carreira.....	25
e)	Programa de Acompanhamento de Egressos	25
f)	Programa de Monitoria.....	25
g)	Atendimento on-line ao aluno	25
h)	Programa de Descontos para Empresa Conveniada	26
i)	Programa de Intercâmbio.....	26
j)	Programa de Educação Inclusiva	26
3.4	- Eixo 4 – Políticas de gestão	26
3.4.1	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	26
a)	Colaboradores.....	27
b)	Clima institucional.....	27
c)	Ambiente de trabalho	30
3.4.2	Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	30
	Plano de gestão e/ou plano de metas	31
	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados	31
3.4.3	Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	34

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de Recursos..	34
Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	35
Relação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto.	36
Compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis.	36
Cumprimento das obrigações trabalhistas.	36
Regularidade no pagamento dos salários dos corpos docente e técnico- administrativo.	36
Atualização dos equipamentos necessários para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional.	36
Política de espaço físico para atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas da IES.	37
Destinação de verbas para capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo.	37
Controle entre as despesas efetivas e àqueles referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.	37
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física	37
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física	37
Biblioteca	38
Banheiros.....	43
Espaço de convivência	44
	44
Auditório.....	44
Sala de aula.....	44
Sala dos professores	45
Atendimento ao aluno	45
4. Quadro síntese dos eixos, dimensões e metas institucionais.....	46
5. Análise dos dados e das informações.....	52
6. Ações baseada na análise.....	52
7. Considerações finais	53
8. Referências.....	53
9 - Anexo	54
Relatório de Ações do Núcleo de Apoio ao Discente - 2024	54

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo “[...] contemplar as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, explicitando os eixos trabalhados” na Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF, de acordo com o disposto na Lei nº. 10.861/04 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF, com código INEP 4732, foi credenciada no ano de 2007 e reconhecida pela Portaria MEC nº. 111, de 24 de fevereiro de 2021, publicado no DOU nº37, Seção 1, p.150 de 25 de fevereiro de 2021. Situada na Avenida W4 SEP 713/913, Bloco E, Ed. CNC Trade – Entrada Sul - Asa Sul - Brasília, DF, tem como mantenedora o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac-DF, que no início do ano de 2023 com sede no SIA Trecho 3, lotes 625/695 Bl. C Cobertura, Brasília-DF e realizou a mudança de endereço, em outubro do mesmo ano, para Setor de Grandes Área - SGAN Quadra 712/912 Conjunto E, Brasília-DF.

A missão da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac – DF é: “Educar e formar com qualidade, de maneira prática, profissionais competentes para os desafios futuros em comércio de bens, serviço e turismo a partir de modernas e inovadoras práticas de ensino”.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA foi instituída desde o primeiro ano de funcionamento da instituição, em 2007, e cumpre as atribuições de conduzir os processos de avaliação da instituição, bem como sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP, conforme disposto na Lei nº 10.861/2004.

Em 2024, a composição dos membros ocorreu de duas formas, a saber:

Segmento que representa	Nome
Coordenadora CPA	Graciere Pinheiro Quinino Barroso
Representante da Mantenedora	Luiz Carlos Pires de Araujo
Representante da sociedade	Juliana Eugênicca Caixeta
Representante do corpo discente	Gledson Paulino de Albuquerque
Representante do corpo docente	Denise Maria dos Santos Paulinelli Raposo
Representante do corpo técnico	Kerolyne Sacerdote Araújo

Tabela 1 - Composição da CPA em 1/2024

Segmento que representa	Nome
Coordenadora CPA	Kerolyne Sacerdote Araujo
Representante da Mantenedora	Luiz Carlos Pires de Araujo

Representante da sociedade	Juliana Eugênia Caixeta
Representante do corpo discente	Gledson Paulino de Albuquerque
Representante do corpo docente	Denise Maria dos Santos Paulinelli Raposo
Representante do corpo técnico	Silvania Guedes de Menezes

Tabela 2 – Composição da CPA em 2/2024

Para a realização do trabalho da CPA, foi necessário intensificar a sensibilização da comunidade acadêmica, que aconteceu por meio de divulgação na plataforma *Moodle*, Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da Faculdade, e-mails e mensagens via WhatsApp.

Na etapa de desenvolvimento, foram aplicados instrumentos de avaliação aos discentes, docentes e corpo técnico no processo de coleta de dados para Autoavaliação Institucional, como também pela mantenedora com o objetivo de avaliar o Clima Organizacional. As metodologias utilizadas foram de análise e interpretação de dados, além disso, realizou-se a coleta de informações institucionais para composição do Relatório da CPA de 2024.

Na etapa referente a consolidação, utilizou como parâmetro os resultados da coleta de dados, a partir destes, realizou-se a análise e apresentação à comunidade acadêmica.

A estrutura de apresentação dos resultados foi fundamentada na perspectiva de que a instituição tenha insumos necessários para identificar as fragilidades e os potenciais, podendo cooperar para a qualidade dos serviços prestados, disponibilizadas ao final do relatório, espaço reservado para que a CPA contribua com a melhoria da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF.

2. Metodologia

A Comissão Própria de Avaliação – CPA desenvolve quatro fases no seu procedimento:

- 1º Fase: Planejamento;
- 2º fase: Desenvolvimento;
- 3º fase: Consolidação;
- 4º fase: Divulgação.

Na 1º fase ocorreu um debate com os membros da CPA para a definição do planejamento da metodologia de trabalho e da revisão do questionário, instrumento avaliativo.

Na fase seguinte, a de desenvolvimento, ocorreram duas ações:

1- Aplicação dos instrumentos de coleta de dados aos estudantes, colaboradores e docentes de forma digital.

2 - Os documentos institucionais que fundamentaram e respaldaram os resultados das análises foram: o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Projetos Pedagógicos dos

Cursos, relatórios internos, Sistema de Registro Acadêmico e ações dos setores.

A primeira versão do relatório para leitura e análise dos membros da comissão é realizada na 3ª etapa do processo. Após a ciência e aprovação é gerada a versão final do Relatório da CPA, com os ajustes solicitados.

A divulgação do relatório acontece na 4ª fase, onde são apresentados os resultados do Relatório da CPA aos discentes, docentes, colaboradores e mantenedora, por e-mail, ambiente virtual de aprendizagem e sítio.

3. Desenvolvimento

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1- Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF realiza o processo de autoavaliação desde o início de seu funcionamento, em 2007, conforme legislação. A pesquisa com discentes, docentes e colaboradores ocorre conforme data estipulada no Calendário Acadêmico.

Em relação ao projeto de autoavaliação, ressalta-se que as ações desenvolvidas dentro desse planejamento foram conduzidas com o respaldo da direção da faculdade, o que assegura o compromisso e a apropriação de seus resultados. As informações geradas na avaliação são discutidas e analisadas cuidadosamente tanto pela direção da instituição quanto pela mantenedora, que subsidiam suas decisões no sentido de atender adequadamente as condições de infraestrutura e dos itens apontados como críticos.

Para o desenvolvimento das ações de autoavaliação, no processo de coleta de dados, a CPA realizou pesquisas que foram aplicadas em formulários feitos no Microsoft Forms, disponibilizado o link no ambiente virtual de aprendizagem, enviado por e-mail e também pelo Whatsapp. Esse mesmo método foi utilizado para o corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Os dados foram tabulados, analisados, interpretados e disponibilizados para toda a comunidade acadêmica. A divulgação do resultado da avaliação ocorreu no ambiente virtual de aprendizagem para os discentes e no sítio institucional e em reuniões virtuais com os professores, coordenação e direção.

Ressalta-se que os questionários utilizados estão adequados às exigências do SINAES visando contemplar as 10 (dez) dimensões. Com base na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, publicada em 2014, os formulários de pesquisa estão de acordo com as orientações para a elaboração dos relatórios, com Eixos e Dimensões. A Comissão zela para que o projeto de autoavaliação institucional esteja alicerçado em responsabilidade, participação, comprometimento, compartilhamento democrático de projetos, integração, autonomia e permanente busca de aperfeiçoamento por meio da análise crítica de seus projetos e serviços.

A pesquisa aplicada aos estudantes nos últimos anos apresentou a seguinte participação:

Ano	1º período do ano	2º período do ano
2021	20%	37%
2022	22%	45%
2023	31%	31%
2024	-	25%

Em 2024, foi realizada uma pesquisa no segundo semestre, onde os alunos avaliaram os professores, o curso, a infraestrutura e o nível de satisfação com a Faculdade. Em 2/2024

participaram da pesquisa, o correspondente a 25% (vinte e cinco) do corpo discente.

Os resultados da pesquisa de satisfação, ficou da seguinte forma:

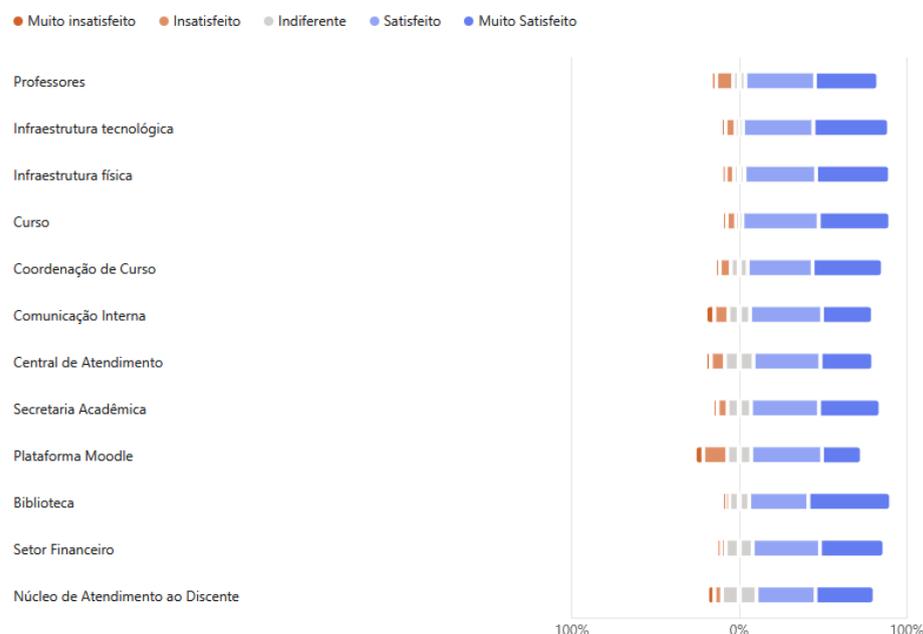


Gráfico 1 – Nível de satisfação dos alunos em 2/2024 – gráfico retirado do Microsoft Forms

Os indicadores Muito Satisfeito (cor azul escuro) e Satisfeito (cor azul claro), na maioria das questões, sugere que o nível de satisfação é alto entre os estudantes respondentes.

As avaliações externas também compõem o processo avaliativo da instituição. Os conceitos atribuídos aos cursos de graduação da Faculdade são:

Conceitos atribuídos pelo Ministério da Educação

Conceito Institucional – CI		3	2018			
Índice Geral de Cursos - IGC		3	2022			
IGC Contínuo		2.4250	2021			
Código	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação do curso
5001153	Análise e Desenvolvimento de Sistema	3	3	4	3	Reconhecido
5001524	Banco de Dados	-	-	5	-	Reconhecido
5001673	Ciências de Dados	-	-	-	-	Em processo de reconhecimento
101760	Gestão Comercial	4	3	4	4	Reconhecido
101755	Gestão da Tecnologia da Informação	3	4	5	3	Reconhecido

120146	Gestão de Recursos Humanos	2	2	4	1	Reconhecido
5001382	Gestão Pública	SC	SC	3	-	Reconhecido
120142	Marketing	3	3	5	-	Reconhecido
5001526	Segurança da Informação	-	-	4	-	Reconhecido

Tabela 3 - Conceitos atribuídos pelo Ministério da Educação

Em 2024, a faculdade tinha os seguintes processos protocolados no sistema e-mec:

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso	Situação
202404646	Recredenciamento	-	Em análise
202322361	Reconhecimento de Curso	Ciência de Dados	Em análise
202326247	Renovação de Reconhecimento de Curso	Gestão da Tecnologia da Informação	Em análise
201909912	Renovação de Reconhecimento de Curso	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Em análise
202017302	Renovação de Reconhecimento de Curso	Gestão de Recursos Humanos	Em análise
202030705	Renovação de Reconhecimento de Curso	Marketing	Em análise

Tabela 4 - Processos em andamento no sistema e-MEC

Dos processos protocolados, os seguintes cursos passaram por visita virtual *in loco*:

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso
202322361	Reconhecimento de Curso	Ciência de Dados
202326247	Renovação de Reconhecimento de Curso	Gestão da Tecnologia da Informação

Tabela 5 – Processos que passaram por visita virtual in loco

Os resultados obtidos nos processos de reconhecimento foram:

Nº do Processo	Nome do Curso	Dimensão 1 Organização Didático- Pedagógica	Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	Dimensão 3 Infraestrutura	Conceito final
202322361	Ciência de Dados	3,86	3,13	3,44	3
202326247	Gestão da Tecnologia da Informação	4,57	4,50	4,50	5

Tabela 6 - Resultado dos processos de avaliação

Cada indicador foi analisado pela direção da faculdade, juntamente com a CPA, coordenação geral acadêmica, coordenação de curso e posteriormente apresentado à mantenedora, para providências.

Em relação ao Enade, não houve participação, pois os cursos ofertados pela faculdade não estavam no ciclo avaliativo.

3.2 - Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

3.2.1 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3.2.1.1 Missão

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac – DF tem como sua missão institucional: “Educar e formar com qualidade, de maneira prática, profissionais competentes para os desafios futuros em comércio de bens, serviço e turismo a partir de modernas e inovadoras práticas de ensino”.

A missão se adequa às condições econômicas e sociais do Distrito Federal, visto que além de ser o centro político do país é também um importante centro financeiro. Somado a essas características, a própria trajetória do Senac-DF contribui para o fortalecimento da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF e corrobora para o alcance de uma educação profissional de qualidade e compromissada com as demandas dos diferentes setores da sociedade local e nacional.

A finalidade da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF é formar e qualificar profissionais, nos diferentes níveis da educação superior e na modalidade presencial para os diversos setores da economia e contribuir para sua educação continuada. Cabe à instituição assegurar a qualidade do ensino e do aprendizado nos níveis e modalidades de educação superior praticada buscando novos patamares de excelência acadêmica.

3.2.1.2 - Objetivos Institucionais

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF, como Instituição Privada de Educação Superior e de acordo com o seu Regimento Interno, tem por objetivos:

- Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e o pensamento reflexivo;
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade local e brasileira e colaborar na sua formação contínua;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica, promover o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e a difusão da cultura;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

- Promover a extensão aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo atual, particularmente os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover e estimular o intercâmbio com instituições congêneres;
- Despertar a consciência reflexiva e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania e equilíbrio ambiental;
- Contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória regional.

3.2.1.3 - Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF foi desenvolvido considerando o contexto econômico e social do Distrito Federal de forma a atender a sua missão. E em 2021, passou pelo processo de atualização para o período de 2021 a 2025, com a aprovação do Conselho Superior.

O Distrito Federal se constitui em um dos mais fortes polos de negócios do Brasil, ampliando, também, as oportunidades de investimento no seu Entorno, num processo constante de desconcentração econômica. Atualmente está entre as oito Unidades da Federação que mais contribuem para a composição do Produto Interno Bruto - PIB brasileiro.

Em pesquisa publicada pela Companhia de Planejamento do Distrito Federal – CODEPLAN, ao longo de 2019, o Produto Interno Bruto do Distrito Federal (PIB-DF) acumulou em valores correntes, R\$ 273,614 bilhões, resultado que manteve a Capital na oitava posição entre as maiores economias estaduais do país desde o início da nova série, em 2010, no último Censo demográfico do IBGE, onde o mesmo verifica novas estruturas produtivas do país, estados e municípios. Em 2018, totalizou R\$ 254,817 bilhões.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF está intimamente articulado com a prática e os resultados da avaliação institucional, realizada tanto interna quanto externamente. Os resultados das avaliações balizam as ações para sanar deficiências que tenham sido identificadas.

A divulgação do PDI acontece por meio de disponibilização no sitio da faculdade (<https://www.df.senac.br/faculdade/>) e versão impressa na biblioteca para consulta da comunidade.

3.2.2 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Para o desenvolvimento desta dimensão foram consultados o Plano de Desenvolvimento Institucional, relatórios de bolsas, convênios, Portarias e Ordens de Serviço. A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac - DF realiza trabalhos de responsabilidade social e ambiental e ações

culturais por meio de atos que envolvem todo o corpo diretivo, docente, discente e corpo técnico. As ações são desenvolvidas por meio de projetos que englobam a transferência de conhecimentos, estabelecem relações com os setores públicos e produtivos, instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

A Faculdade conta com o Núcleo de Apoio ao Discente- NUADIS, anteriormente denominado NADIS, que tem o objetivo de implementar um conjunto de ações que visam o encaminhamento dos alunos e egressos ao mercado de trabalho, como também realizar parcerias com empresas de estágio que tenham compromisso com o desenvolvimento dos estudantes, visando assim o seu aperfeiçoamento profissional. Esse projeto tem um papel importante na formação profissional dos alunos, especialmente, na colocação ou recolocação no mercado de trabalho, na formatação de currículo e como também, promover orientações mais amplas, por exemplo, sobre como se comportar em uma entrevista de emprego. Segue abaixo as ações desenvolvidas pelo setor:

- Disponibilização de ofertas de vagas de estágios e empregos;
- Envio de currículos de alunos para vagas de estágios e empregos;
- Assessoria na elaboração de currículos;
- Oferta de bolsas de qualificação profissional.

Além dessas ações, o projeto conta com a formação de um banco de currículo de alunos e egressos da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF e ainda divulga, periodicamente, vagas de estágio e emprego e informações sobre o mercado de trabalho.

Para garantir os direitos das pessoas com deficiência o Núcleo de Apoio ao Discente mantém, com o apoio da mantenedora, o Plano de Inclusão e Acessibilidade.

A instituição trabalha com diversas estratégias para a inclusão dos alunos com deficiência e vem sempre aprimorando este atendimento:

- **Infraestrutura** - eliminação de barreiras arquitetônicas nos espaços da Faculdade com elevadores, banheiros adaptados, piso tátil, bebedouros e portais adequados para cadeirantes.
- **Ensino** – disponibilização de intérprete de LIBRAS (dec. Nº 5626/2005) para alunos com deficiência auditiva ou conforme necessidade dos alunos. Disponibiliza também monitor para apoio pedagógico e ainda, possui softwares específicos nos laboratórios e na biblioteca. Ressalta-se que no ano de 2022 houve solicitação de atendimento a deficiência auditiva, e obteve o apoio de intérprete e foi mantido durante o ano de 2024. Em relação a disciplina de Libras, por se tratar de uma optativa, esta não foi a escolhida pelos alunos no ano de 2024. A oferta da disciplina de extensão “Temas Transversais” (40h), componente curricular obrigatório para os segundos períodos dos cursos, garantindo assim o compromisso e o alinhamento da IES às políticas de valorização da diversidade e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnica-racial. (Lei nº 13.146/2015 – art. 3º,

inciso I. Outra disciplina, com carga-horária de 60 horas, que corrobora de maneira dinâmica, transversal e efetiva é a de Ética, a Responsabilidade social, Desenvolvimento Sustentável e Empreendedorismo que também é ofertada em caráter obrigatório proporcionando ao discente um leque de informações e saberes, além do desenvolvimento de competências para a adoção de ações positivas à vida profissional e pessoal.

O projeto vai além da proposta de sustentabilidade, busca trabalhar o aspecto ético, social e econômico promovendo a discussão do quanto esta ação pode gerar grandes resultados.

3.3 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 - Ensino

3.3.1.1.1 - Concepção de currículo e organização didático-pedagógica

O tratamento curricular dado aos Cursos de Graduação Tecnológica da Faculdade de Tecnologia Senac-DF baseia-se no Ciclo de Desenvolvimento de Competências e Habilidades.

O Ciclo de Desenvolvimento por Competência é uma metodologia orientada para resultados que tem como eixo integrador do curso as competências, as habilidades e as bases do conhecimento em gestão de projetos e serviços ligados à tecnologia da informação. Outros aspectos relacionados ao Ciclo do Desenvolvimento por Competência são os métodos e a didática de incentivar a atuação do profissional como pesquisador e como gestor ético nas diversidades contextuais do conhecimentocotidiano, estimulando a formação de redes de conhecimentos, atitudes e valores e com foco principalna formação acadêmica a partir da vivência direta com a realidade.

A utilização de situações que reproduzem uma ação da futura prática profissional garante a condição de se estar trabalhando com um conteúdo potencialmente significativo pela própria natureza dinâmica da tecnologia da informação. Tal proposta leva o discente a articular os saberes em forma de rede contextual, a fim de buscar soluções para o seu cotidiano. Nesse sentido, o processo ensino-aprendizagem exercita a vivência de cenários reais e focaliza o desenvolvimento no contexto da prática profissional.

As orientações por competência asseguram o desenvolvimento de experiências educacionais a partir da incorporação de elementos inovadores tanto na concepção do programa como no processo e nas práticas de ensino-aprendizagem. O eixo norteador desse currículo consiste no diálogo estruturante estabelecido entre a teoria, a laboridade e a sociedade.

O ciclo de desenvolvimento de competências foca na participação ativa dos alunos, e ainda, atende a Resolução CNE/ CP nº 3, de 18 de dezembro de 2002 que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos Superiores de Tecnologia ressalta em seu art. 3º que o planejamento deve almejar o atendimento das demandas dos cidadãos, do mercado de trabalho e da sociedade;

conciliar essas demandas com a vocação da própria instituição; e das condições materiais de desenvolvimento sustentável do país.

Em 2024, a faculdade ofereceu os seguintes cursos de graduação:

EIXO INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	101757	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 206 de 28/02/2007. DOU 02/03/2007 p.12. Edição 42 – Seção 1				
RECONHECIMENTO	Portaria nº 37 de 19/04/2012. DOU 20/04/2012 p. 18 Edição 77 – Seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 279 de 01/07/2016 DOU 04/07/2016 p. 126/127 Edição 126 – Seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 916, de 27/12/2018 DOU 28/12/2018 p. 25 Edição: 249 - Seção: 1				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5001153	260	130	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Portaria Senac nº 03/2013 de 30/04/2013				
RECONHECIMENTO	Portaria nº 445 de 19/05/2017 DOU 22/05/2017 p. 19/20 Edição: 96 - Seção:1				
RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	Portaria nº 200 de 21/05/2024 DOU 22/05/2024 p. 22 Edição: 98 Seção: 1 - Seres/MEC				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
BANCO DE DADOS	5001524	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Resolução Senac DF nº 1385 de 31/10/2019				
RECONHECIMENTO	Portaria nº 111 de 12/05/2023 DOU 15/05/2023 Edição: 91 seção 1 p. 27				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	5001526	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Resolução Senac DF nº 1387 de 31 de outubro de 2019				
RECONHECIMENTO	Portaria nº 111 de 12/05/2023 DOU 15/05/2023 Edição: 91 seção 1 p. 27				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
CIÊNCIA DE DADOS	5001673	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Resolução Senac DF nº 1.433 de 26 de outubro de 2021				

Tabela 7 - Portarias dos cursos em funcionamento- Informação e Comunicação

EIXO GESTÃO E NEGÓCIOS

CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
GESTÃO COMERCIAL	101760	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 206 de 28/02/2007. DOU 02/03/2007 p.12. Edição 42 – seção 1				

RECONHECIMENTO	Portaria nº 18 de 10/02/2011 DOU 12/02/2011 p. 31 Edição: 08 – Seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 704 de 18/12/2013. DOU 19/12/2013 p. 139/141 Edição: 246 - Seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 949 de 30/08/2021. DOU 31/08/2021 p. 56/63 Edição: 165 - Seção 1				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
MARKETING	120142	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 99 de 25/03/2009. DOU 27/03/2009 p. 46 Edição: 59 – seção 1				
RECONHECIMENTO	Portaria nº 51 de 28/05/2012. DOU 01/06/2012 p. 34 Edição 106 – seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 706 de 10/11/2016 DOU 11/11/2016				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 268 de 03/04/2017 DOU 04/04/2017 p. 81/89 Edição: 65 / Seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria SERES/MEC nº17 de 14/01/2025 DOU 15/01/2025 p. 15/17 Edição: 10 Seção 1				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	120146	160	80	Matutino Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 100 de 25/03/2009. DOU 27/03/2009 p. 46 Edição: 59 – seção 1				
RECONHECIMENTO	Portaria nº 39 de 19/04/2012. DOU 20/04/2012 p. 20 Edição: 77 – seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 704 de 18/12/2013. DOU 19/12/2013				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria nº 268 de 03/04/2017 DOU 04/04/2017 p. 81/89 Edição: 65 Seção 1				
RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO	Portaria SERES/MEC nº 668 de 26/11/2024 DOU nº 228 de 27/11/2024 p. 230/231 Seção 1				
CURSO	CÓDIGO CURSO	VAGAS ANUAIS	VAGAS SEMESTRAIS	TURNO	DURAÇÃO DOS CURSOS
SECRETARIADO	50017306	160	80	Matutino e Noturno	4 Semestres
AUTORIZAÇÃO	Portaria Senac AR/DF nº 1578/2024 de 16/10/2024				

Tabela 8 - Portarias dos cursos em funcionamento – Gestão e Negócios

CURSOS SUSPENSOS TEMPORARIAMENTE/SEM DEMANDA

GESTÃO PÚBLICA	
AUTORIZAÇÃO	Portaria Senac nº 03/2016 de 03 de abril de 2016
RECONHECIMENTO	Portaria nº19 de 17/03/2023 DOU 20/03/2023 p. 74 Edição: 54 Seção: 1
GESTÃO DO TURISMO	
AUTORIZAÇÃO	Resolução Senac DF nº 1386 de 31 de outubro de 2019
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO DIGITAL	
AUTORIZAÇÃO	Resolução Senac DF nº 011 de 29 de julho de 2021

Tabela 9 - Portarias dos cursos suspensos temporariamente/sem demanda

3.3.1.1.2 - Práticas pedagógicas

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF ao levar em conta os princípios contidos

nas Diretrizes Curriculares – Nível Tecnológico, considera que as ações de formação perpassem e reflitam uma prática educativa pautada no ensino por competências. As competências constituem-se no processo de potencialização das inteligências, esforços e condições necessárias para garantir resultados e transformações no contexto do trabalho.

Desse modo, a visão integral de competências é entendida como a capacidade de mobilizar diversos saberes em uma determinada prática laboral, social ou escolar, de modo eficiente e eficaz.

O ensino voltado para o desenvolvimento de competências pretende uma educação vinculadas ao mundo produtivo, mas também crítica e sensível, atrelada ao contexto sócio histórico e cultural, de modo que a formação do aluno vá para além dos saberes técnicos e formais. Essa educação tem como objetivo o desenvolvimento da autonomia do aluno, no que se refere ao seu pensar e ao seu agir. Para isso é necessário que o discente seja sujeito do seu processo de aprendizagem, ou seja, tenha uma participação ativa na metodologia de ensino utilizada pelo professor, que nesta perspectiva fará o papel de mediador da aprendizagem, aquele que cria, estrutura e dinamiza situações de aprendizagem e estimula a autoconfiança nas capacidades individuais dos alunos.

Pelos motivos citados, a metodologia de ensino utilizada pela Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac- DF inspira-se na Metodologia Ativa, na Pedagogia de Projetos e na Aprendizagem baseada na resolução de problemas, as quais priorizam o papel central do aluno no processo de aprendizagem e a vinculação do processo de aprendizagem à experimentação, à resolução de problemas e ao trabalho com projetos.

Essa metodologia de ensino estimula continuamente o aluno a refletir sobre o seu fazer, privilegiando estratégias de integração entre a teoria e a prática, utilizando procedimentos de reflexão crítica, síntese, análise e aplicação de conceitos voltados para a prática profissional e para questões individuais e coletivas. Nesta proposta, o aluno aprende fazendo e faz sempre aprendendo, pois, o estímulo para o ato de aprender vem da motivação interna em resposta à interação com eventos da vida real. Assim sendo, a articulação teoria e prática são inerentes à metodologia de ensino e ocorre de forma equilibrada, sem que haja prevalência entre uma ou outra dimensão.

Nesse sentido, é importante salientar que, para a Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF, a aprendizagem é um processo de construção de novos conhecimentos, especialmente aqueles capazes de superar o senso comum e o espontaneísmo. Portanto, no que se refere a utilizar uma metodologia de ensino que tenha como referência a Aprendizagem Baseada na Resolução de Problemas, a construção da aprendizagem torna-se estimulante, significativa e duradoura, pois permite:

- Construir o aprendizado a partir de uma situação concreta ou estudo de caso;
- Compreender o problema em suas múltiplas complexidades;
- Mobilizar saberes construídos e construir novos saberes por meio da pesquisa

para desvelar o problema;

- Levantar e analisar hipóteses;
- Traçar e executar estratégias para a sua resolução;
- Fazer retrospectiva do processo e realizar avaliação.

Em relação à Pedagogia de Projetos, sua contribuição diz respeito à defesa de uma aprendizagem que seja verdadeiramente transformadora da realidade, na medida em que adota uma concepção e uma compreensão relacional do saber e, ainda, considera fundamental questionar toda forma de pensamento único, todas as formas de representação da realidade, baseadas em verdades estáticas e controláveis.

Os princípios do método de projetos, segundo Lück (2003:29) são:

- Visão de resultados;
- Concentração e conciliação de esforços e energias;
- Aprimoramento e mobilização de recursos;
- Caracterização clara e objetiva do foco;
- Agilidade e versatilidade, na busca de resultados;
- Tempo e recursos delimitados.

Considera, também, ser indispensável incorporar uma visão crítica, por meio da qual o aluno perceba que cada fato possui versões diferenciadas, em função dos diferentes interesses que estão em jogo na sua interpretação.

A adoção do estudo por projetos não implica a exclusão da utilização, no cotidiano do trabalho docente, dos já tradicionais métodos e técnicas de ensino adotado na Educação Profissional, tais como: demonstrações, aulas expositivas, dramatizações, trabalhos em grupo, estudos de caso, seminários, debates, visitas técnicas, aulas experimentais, dentre outros. Ao contrário, todos esses procedimentos didáticos continuam a se colocar como vias permanentes de promoção da aprendizagem e da aquisição de recursos cognitivos de ordem superior, complexos e duráveis.

Não obstante, procura-se uma atuação que envolva simulações ou vivência de situações mais próximas da realidade do mundo do trabalho, e que seja desencadeada por desafios, cuja resolução é mediada pelo docente.

Os projetos são construídos baseados em um currículo integrado, contextualizado, de maneira interdisciplinar. Sendo que dessa forma, a própria avaliação deverá ser um momento privilegiado de aprendizagem, com vistas a ser processual, cumulativa, diagnóstica e formativa. Deverá, ainda, estarem consonância com toda a epistemologia na qual se baseia o ensino para o desenvolvimento de competências. Assim, prevê-se a priorização da metodologia qualitativa à quantitativa que, obrigatoriamente, deve ser um importante recurso de meta-avaliação.

A metodologia por projetos requer um trabalho pedagógico desenvolvido por meio de resoluções de problemas e permite que os estudantes alcancem não só um bom desempenho

cognitivo, mas também desenvolvam as complexas competências pessoais e profissionais exigidas na atualidade.

Pertinência dos currículos

Em consonância às novas tendências no mundo do trabalho e à legislação vigente, os cursos e programas da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF estão estruturados seguindo os itinerários formativos, no sentido de propiciar o aproveitamento contínuo e articulado dos estudos realizados e das competências profissionais previamente desenvolvidas.

A vantagem desse processo diz respeito ao fato de que, ao escolher um curso, o aluno pode apresentar, a partir da conclusão de cada módulo, na graduação, uma certificação na qual especifica as competências construídas até então. Nesse aspecto, o aluno poderá inserir-se mais rapidamente no mercado de trabalho e o empregador poderá ter uma visão mais clara dos conhecimentos alcançados.

A Coordenação Acadêmica, juntamente com as Coordenações de Cursos, com o objetivo de promover a articulação e a integração das ações pedagógicas desenvolvidas na Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF, de acordo com a política educacional institucionalizada e respeitada a legislação em vigor, a partir da supervisão das atividades educativas promovidas pela instituição, da coordenação da formação continuada dos professores e do auxílio do processo de avaliação do corpo docente.

3.3.1.2 - Pesquisa

A articulação ensino-pesquisa-extensão ocorre por meio dos Laboratórios de Inovação e o percentual de 10% da carga horária total do curso em atividades de curricularização da extensão, embasada na Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que “Estabelece as Diretrizes para a Extensão da Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação – PNE 2014 – 2024 e dá outras providências”, Art. 4º -“As atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos”.

Laboratório de Inovação

O Laboratório de Inovação (LI) tem como principal objetivo integrar os conteúdos trabalhados pelas disciplinas que compõem um período letivo de um ou mais cursos, numa perspectiva prática, com a finalidade de exercitar a iniciação a pesquisa e a extensão acadêmica, comunitária e, encontrar soluções inovativas por meio do processo de aprendizagem, além de preparar o aluno para os desafios sociais, enquanto cidadão e os desafios do mercado globalizado, dando a ele condições teóricas e práticas de identificar, analisar e resolver os problemas

organizacionais de instituições sociais e empresariais diversas.

O Laboratório de Inovação (LI) I, II, III, IV, compõe a matriz curricular nos períodos dos cursos, com 60 horas presenciais/período e 40 horas de estudo autônomo orientado pelo professor que será responsável pelo planejamento e acompanhamento dos alunos e coordenação das atividades desenvolvidas por período. A metodologia ativa que será utilizada embasará métodos que favoreçam o diálogo e a experimentação até chegar ao ponto em que os estudantes estejam mais engajados com a própria aprendizagem de maneira colaborativa e criativa.

O LI é, portanto, de natureza coletiva e será desenvolvido por meio de resolução de problemas. Assim, durante o LI, os alunos receberão um conjunto de tarefas a serem desenvolvidas na organização escolhida parceira que integram o sistema Fecomércio, e estarão aplicando seus conhecimentos com protagonismo, competência desenvolvida no campo em que serão orientados a pesquisar, analisar e solucionar o desafio proposto pelo professor orientador e os demais professores.

Além dos Laboratórios de Inovação, os estudantes dos Cursos Superiores de Tecnologia poderão integrar grupo de pesquisa, que terá a linha temática definida dentre as que compõem esse projeto, por meio do qual ocorrerá também a articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Este grupo é coordenado por um professor do curso.

3.3.1.3 - Extensão

A concepção das atividades de Extensão da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF, fundamentada no Art. 5º - Portaria nº 7, de 18/12/2018, está relacionada à interação dialógica dos estudantes com a sociedade considerando a troca de conhecimentos, a participação e o contato com as questões complexas contemporâneas presentes no contexto social e a valorização das experiências e conhecimentos dos estudantes, de modo interprofissional e interdisciplinar, integrada à matriz curricular.

As atividades de curricularização da extensão acontecem por período letivo, com a carga horária que compreende 10% da total do curso, por meio de “[...] intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas às instituições de ensino superior e que estejam vinculadas à formação do estudante [...]” (Art. 7º), por meio de “[...] programas, projetos, cursos e oficinas, eventos e prestação de serviços” (Art. 8º), sob responsabilidade de um docente para orientação dos estudantes.

O planejamento das atividades institucionais de extensão elaborada pela coordenação do curso semestralmente, garantirá a concepção e a prática das Diretrizes da Extensão na Educação Superior (Art. 13º - Portaria nº 7, de 18/12/2018) e a Faculdade terá como parceiros a Fecomércio, sindicatos, empresas, o Sistema S, organismos nacionais e internacionais, Instituições de ensino superior entre outras.

As atividades de Extensão Universitária estão voltadas para o aprimoramento de competências relacionadas às áreas de conhecimentos dos cursos ofertados e são direcionadas a estudantes e profissionais que buscam aperfeiçoamento em seus campos de atuação profissional. As atividades de Extensão Comunitárias referem-se a cursos de formação profissional para pessoas da comunidade que não necessariamente estejam cursando ou já tenham cursado nível superior. Os cursos de extensão da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac - DF são oferecidos pelos profissionais da casa, professores/profissionais convidados ou por alunos, desde que acompanhados por seus professores, que serão os responsáveis pelo curso.

3.3.1.4 - Pós-Graduação

Os cursos de pós-graduação *Lato Sensu* da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF visam propiciar ao profissional em especialização, bases teórico-metodológicas para o exercício profissional articulados ao desenvolvimento de pesquisa científica e produção do conhecimento. São oferecidos a candidatos graduados de cursos superiores, direcionados a uma área específica, podendo ser ligada à graduação do candidato ou não.

Cada curso de pós-graduação possui uma proposta em forma de projeto de curso analisada e aprovada pelo Conselho Superior Acadêmico – CONSUP.

A pós-graduação conta com uma coordenação responsável pelas atividades deste nível de ensino, bem como com professores experientes que estão relacionados a cada área de conhecimento dos cursos.

Em 2024, houve a oferta dos seguintes cursos de pós-graduação *lato-sensu*:

1. Banco de Dados e BI
2. Big Data e Analytic
3. Computação em Nuvem
4. Data Science e Inteligência Artificial
5. Defesa Cibernética
6. Docência do Ensino Superior
7. Experiência do Usuário – UX
8. Finanças Corporativas
9. Gestão de Pessoas
10. Gestão de Planos de Saúde
11. Gestão de Projetos
12. Gestão Hospitalar
13. Governança Corporativa e Auditoria
14. Governança Corporativa e Compliance
15. Governança em Tecnologia da Informação

16. Marketing – Do varejo ao Digital
17. MBA em Design Digital
18. MBA em Direito Empresarial
19. MBA em Gestão do Varejo 4.0
20. MBA em Gestão Empreendedora de Negócios
21. MBA em Organizações Sociais e da Sociedade Civil
22. MBA em Startup e Gestão de Negócios Humanos
23. MBA em Supply Chain Management
24. MBA em Tecnologia da Informação com ênfase em Mainframe
25. Previdência Complementar
26. Psicologia Organizacional
27. Tecnologia e Comunicação Digital
28. Treinamento, Desenvolvimento e Educação Corporativa

Nem todos foram abertos, pois não houve demanda.

3.3.2 - Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

O Núcleo Integrado de Mobilização – NUIM, antes denominado Núcleo de Relacionamento com o Cliente – NUREC, é um órgão técnico administrativo responsável pela comunicação interna das ações desenvolvidas no meio acadêmico, além de assessorar, elaborar, desenvolver e acompanhar os projetos da faculdade. Este setor trabalha diretamente com a Comunicação e Marketing - CM, órgão técnico e administrativo ligado a mantenedora que, além desupervisionar todo esse trabalho, realiza a comunicação externa da Instituição.

A comunicação da IES é efetiva e comprometida com a sua missão e se manifesta de diversas estratégias e recursos. Os meios de comunicação interna e externa utilizados com os funcionários, alunos e público em geral são:

- Campanhas de Marketing dos vestibulares da faculdade;
- Comunicação impressa (cartazes, folders, panfletos);
- Divulgação nas empresas parceiras e escolas por meio de e-mails publicitários e comunicação impressa;
- E-mail;
- Ligações telefônicas;
- Plataforma *Moodle*;
- Murais fixos e acrílicos espalhados pela instituição;
- Redes Sociais;
- Revista de parceiro (Fecomércio e Senac – Programação Trimestral de curso - PTC);
- Sítio eletrônico (notícias, revista interatividade, manual do candidato, editais);

- SMS;
- Televisão.

No início de cada semestre é realizada a Aula Magna, para abertura do semestre letivo. Nessa aula acontece uma palestra com o profissional das áreas de atuação da faculdade. Para os alunos calouros, os responsáveis pela Secretária Acadêmica, Biblioteca e Núcleo de Apoio ao Discente, vão até às salas de aula para passar todas as informações sobre a instituição, como por exemplo, descritivo do curso, informativo da biblioteca, calendário acadêmico, projetos e informações acadêmicas.

A Ouvidora é ligada diretamente a mantenedora, e é usada tanto pela comunidade interna como externa. As questões relacionadas à faculdade, a Ouvidoria encaminha as dúvidas, elogios ou queixas registradas para que sejam respondidas, justificadas ou que providências sejam tomadas em relação aos fatos. As respostas são encaminhadas pela ouvidoria ao destinatário.

3.3.2.1 - Imagem pública da instituição

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF está alicerçada no mesmo espírito social de formação profissional e de atendimento à comunidade que norteiam as atividades de sua mantenedora, o Senac-DF, e das atividades sociais amplamente conhecidas das organizações Senac em todo o país, por meio da Educação Profissional de trabalhadores para as áreas de comércio de bens, serviços e turismo.

3.3.3 - Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

Os programas de apoio ao discente desenvolvidos pela Faculdade Senac - DF contemplam ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e não remunerados, apoio psicopedagógico, promovendo também outras ações comprovadamente exitosas e inovadoras, sendo realizadas pelo Núcleo de Apoio ao Discente ou por outros setores da instituição:

a) Programa de Apoio Psicopedagógico ao Discente

O Programa de Apoio Psicopedagógico ao Discente tem como objetivo dar suporte ao corpo discente nas dificuldades apresentadas no processo de aprendizagem, intermediando questões didático-pedagógicas, promovendo apoio a projetos e outras atividades de interesse dos alunos, sugerindo ações e mudanças para a melhoria do sistema de gestão no que se refere ao atendimento às dificuldades de aprendizagem do aluno.

b) Programa de Aconselhamento Profissional ao Aluno

Tem por objetivo dar orientação profissional aos alunos, preparando-os para entenderem a área que escolheram como profissão e as habilidades e competências que possuem ou precisam desenvolver para obterem sucesso profissional. Trabalha as possibilidades futuras de atuação e especialização. Prepara os alunos para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho.

c) Programa de Nivelamento

O Programa de Nivelamento tem por objetivo desenvolver habilidades importantes nas áreas de Língua Portuguesa, Raciocínio lógico, Matemática Básica e Informática Básica que contribuirão para o sucesso nos demais componentes curriculares do curso.

d) Programa de Carreira

Formaliza os processos de estágios, fomenta o relacionamento e parceria com empresas, agentes de integração e órgãos públicos com o intuito de criar novas oportunidades profissionais. Auxilia, orienta na confecção de currículos profissionais, cadastro em agências de integração e LinkedIn, oferece atendimento de Coaching para estratégia de carreira para promoção e inserção dos alunos e egressos no mercado de trabalho.

e) Programa de Acompanhamento de Egressos

O programa de Monitoramento de Egressos tem como objetivo acompanhar e apoiar a vida profissional dos alunos egressos, suprindo-os de informações sobre o mercado de trabalho e formação adicional, mantendo o vínculo desses alunos com a Faculdade.

Periodicamente é realizada uma pesquisa com os estudantes egressos, e um dos questionamento é sobre empregabilidade, onde a faculdade pode identificar o perfil de atuação de estudantes que estão se formando.

f) Programa de Monitoria

O Programa de Monitoria da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF de cunho pedagógico, traduz-se em uma atividade de preparação do aluno para o desenvolvimento de habilidades de ensino e pesquisa. A principal finalidade é o aperfeiçoamento do processo de formação profissional, por meio do aprofundamento teórico e do desenvolvimento de habilidades relacionadas à área de de formação do aluno, possibilitando-lhe maior participação e integração nas diversas atividades da Faculdade.

A admissão de monitores far-se-á mediante processo seletivo a cargo das coordenações de curso, responsáveis pelas disciplinas ou áreas das monitorias, de acordo com as vagas fixadas pelo Diretor.

g) Atendimento on-line ao aluno

A Faculdade Senac-DF oferece ao seu corpo discente o acompanhamento de sua vida acadêmica por meio do Portal do Aluno, onde é possível verificar: histórico escolar, notas (parciais e conclusivas), frequência, dados cadastrais, ficha financeira, impressão de boleto, renovação de matrícula, entre outros. O aluno também conta com o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o *Moodle*, onde ele pode verificar o material das disciplinas dos cursos, plano de ensino, participação de cursos/disciplinas a distância, participação e postagens de atividades, e muito mais. Os links de acesso para o Portal do Aluno e para o Moodle, estão disponíveis no site da Faculdade.

h) Programa de Descontos para Empresa Conveniada

O Convênio é um instrumento firmado entre a Faculdade Senac-DF e Empresas Privadas e/ou Órgãos públicos, onde são acordadas vantagens pecuniárias, geralmente descontos em mensalidades, para seus beneficiários.

i) Programa de Intercâmbio

Tem como objetivo proporcionar oportunidades aos alunos de ter acessos a experiências educacionais em outros países.

j) Programa de Educação Inclusiva

Em suas políticas pedagógicas tem o cuidado com a eliminação das barreiras arquitetônicas. As unidades operativas do Senac DF estão preparadas para atender às especificidades dos deficientes físicos, com infraestrutura adaptada. No que se refere ao pedagógico, oportuniza-se o estudante à adequação dos componentes curriculares de acordo com a sua potencialidade, além de atendimento especializado.

3.4 - Eixo 4 – Políticas de gestão

3.4.1 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Para desenvolvimento desta dimensão foram consultados os relatórios do setor de controle de pessoal, plano de carreira dos docentes e técnicos administrativos, os programas de qualificação e os dados da pesquisa relacionados ao clima institucional.

A mantenedora possui Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico- Administrativo e do Corpo Docente registrado na DRT-DF – Delegacia Regional do Trabalho do DF que dispõe sobre a estruturação e políticas de qualificação e carreira, ações de capacitação, critérios de admissão e progressão na carreira e sistema de avaliação, que inclui todos os colaboradores da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac – DF.

O documento contém políticas, diretrizes, critérios, instrumentos de regulação e orientação para as formas de ingresso e vínculo com base na Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), remuneração e progressão funcional, capacitação continuada, incentivos e benefícios dos colaboradores.

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF mantém em sua política o regime de trabalho integral e parcial do corpo docente, bem como os horistas, de acordo com os requisitos do MEC, de modo a alcançar os objetivos institucionais.

a) Colaboradores

No ano de 2024, a Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF contou com 60 (sessenta) professores, 25 (vinte e cinco) técnicos-administrativos e com 14 (quatorze) estagiários, totalizando 99 (noventa e nove) colaboradores.

b) Clima institucional

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF, aplica aos técnico-administrativos e aos docentes um questionário para avaliar o clima organizacional na instituição. O resultado desta avaliação serve como base para a tomada de decisões e medidas que visem a melhoria e o aumento da satisfação dos colaboradores da faculdade.

Em 2023/2024, a mantenedora realizou uma pesquisa de clima com todos os colaboradores do Senac-DF, incluindo a Faculdade, o que gerou os seguintes resultados:



Figura 1- Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

A QUAL GRUPO VOCÊ PERTENCE? (ENTRE OS RESPONDENTES)

QUADRO DE COLABORADORES ATIVOS NO MÊS DE MARÇO

ADMINISTRATIVO 306 | INSTRUTORES 292 | PROFESSORES 50 | ESTAGIÁRIOS 42

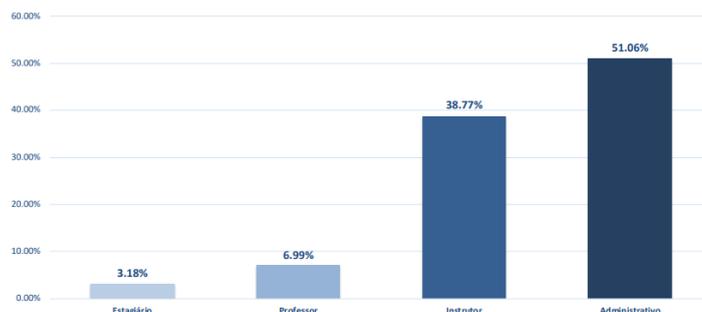


Figura 2 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

COMUNICAÇÃO QUESTÕES

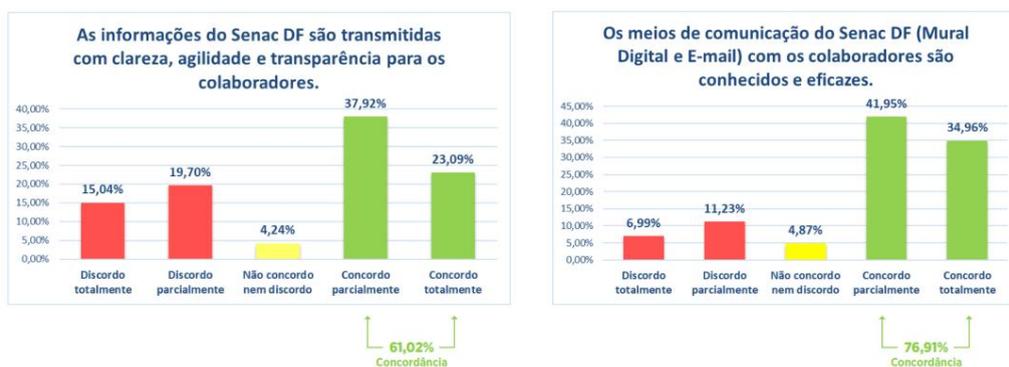


Figura 3 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

COMPENSAÇÃO QUESTÕES

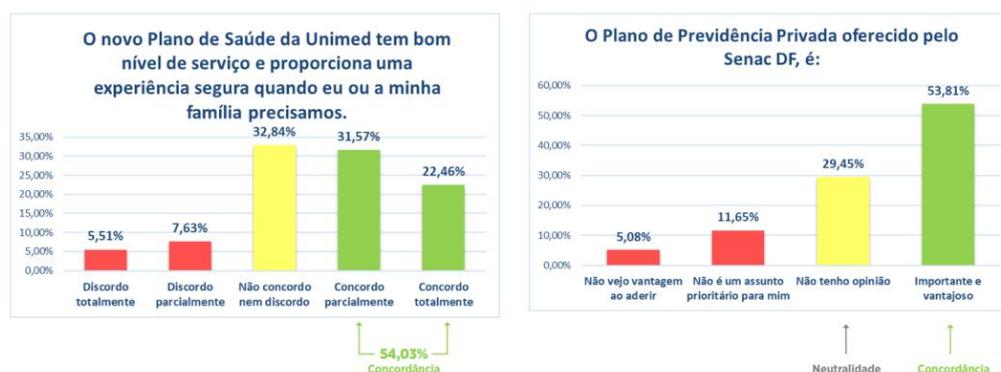


Figura 4 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

COMPENSAÇÃO QUESTÕES




Figura 5 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

COLETIVIDADE E COOPERAÇÃO QUESTÕES

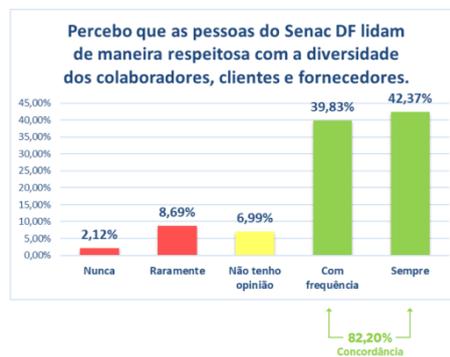
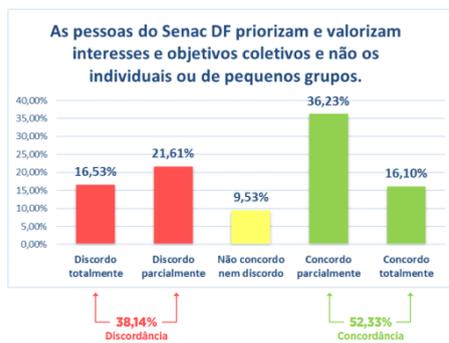



Figura 6 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

COLETIVIDADE E COOPERAÇÃO QUESTÕES

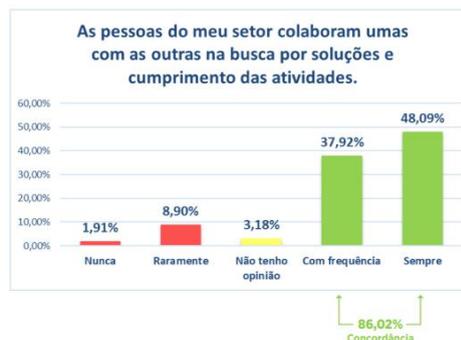
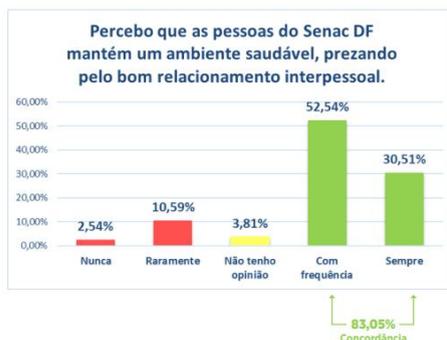



Figura 7- Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora



Figura 8 - Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

c) Ambiente de trabalho

Em 2021, a faculdade foi transferida para um novo prédio, maior e mais moderno, com mobiliário que contribui para o conforto no ambiente de trabalho. A cada ano vem sendo mantida a melhoria nesse aspecto estrutural.

Na pesquisa aplicada pela mantenedora, contemplou esse assunto:

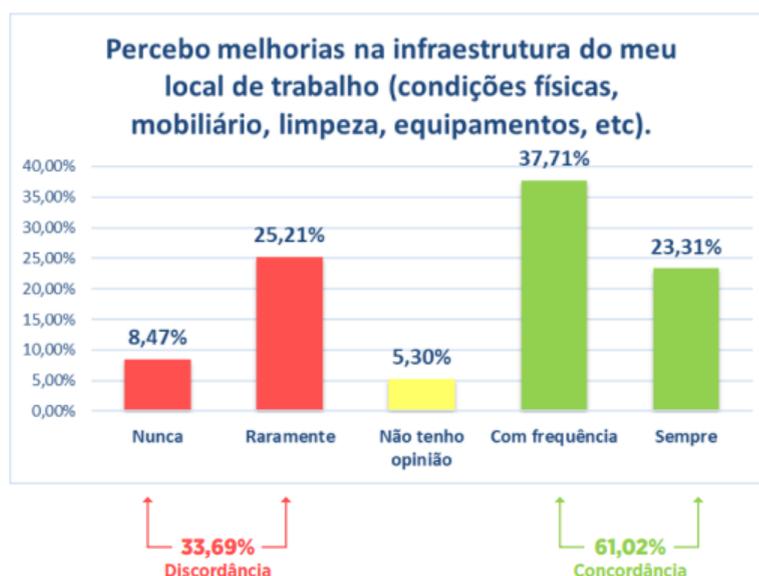


Figura 9- Pesquisa de Clima Organizacional aplicada pela Mantenedora

3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Para o desenvolvimento desta dimensão foram consultadas as atas dos órgãos colegiados, regulamentos internos, normas acadêmicas e planejamento estratégico do ano.

Plano de gestão e/ou plano de metas

A Diretoria da Faculdade manteve um plano de metas para o ano de 2024, alinhada com a mantenedora, com foco nos objetivos e projetos institucionais, atualizado mensalmente com todos os gestores dos setores da instituição, por meio de análise e avaliação dos indicadores propostos.

Com base nesses procedimentos, houve possibilidade de conduzir os processos de tomada de decisões, tais como: ampliação e adequação de ferramentas disponíveis para melhoria da qualidade dos serviços, estratégias de divulgação de cursos de graduação e pós-graduação entre outras ações.

Na Faculdade, as normas institucionais são registradas por meio de portarias e resoluções. As questões referentes à mantenedora são registradas e emitidas por meio de ordem de serviço. As normativas de interesse da comunidade acadêmica são disponibilizadas nos murais. Além disso, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Regimento Interno estão disponíveis na biblioteca, site da faculdade e ambiente virtual de aprendizagem. O organograma está disponibilizado no PDI.

Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF está organizada com os seguintes órgãos colegiados:

I - Conselho Superior – CONSUP

Composição

A composição é conforme descrito no Regimento Interno, sendo este presidido pela diretoria geral e tem representação de toda comunidade acadêmica, sociedade civil e mantenedora.

O CONSUP tem como atribuições:

- I - Aprovar as políticas acadêmicas e de gestão com vistas à manutenção da qualidade do ensino, com base nos princípios éticos e sociais;
- II - Analisar os resultados da Avaliação Institucional a cada semestre e propor políticas de correção e medidas que visem ao aperfeiçoamento e desenvolvimento das atividades da Faculdade;
- III - Aprovar o Calendário Acadêmico Institucional;
- IV - Disciplinar, na forma da lei, o processo seletivo para acesso aos cursos de graduação e de pós-graduação;
- V - Analisar e aprovar o Projeto Pedagógico e a abertura dos cursos de graduação, extensão, aperfeiçoamento e de pós-graduação, bem como suas modificações;
- VI - Apreciar e aprovar o estabelecimento de acordos e/ou convênios com entidades nacionais e estrangeiras;
- VII - Analisar e emitir parecer dos assuntos solicitados pela Direção Geral da Faculdade;

- VIII - Analisar e emitir parecer sobre a proposta de Plano de Cargos e Salários do corpo técnico-administrativo e do corpo docente;
- IX - Constituir comissões ou comitês para analisarem assuntos de sua área de atuação; X - Deliberar em instância final, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, Projeto Pedagógico Institucional – PPI e os processos de Avaliação Institucional;
- XI - Julgar ou deliberar, originariamente ou em grau de recurso, sobre qualquer matéria de sua competência;
- XII - Aprovar o plano anual de atividades da Faculdade Senac-DF;
- XIII - Aprovar os principais regulamentos relativos à condução da Faculdade Senac-DF;
- XIV - Decidir sobre a concessão de dignidades acadêmicas;
- XV - Decidir, em última instância, na forma desse regimento, quanto aos recursos interpostos das decisões proferidas pelos demais colegiados e das decisões proferidas pelos Diretores Geral, Acadêmico e Financeiro e Administrativo sobre os recursos interpostos contra as decisões dos demais órgãos colegiados, em matéria didático-científica, disciplinar e administrativa;
- XVI - Submeter à aprovação o seu próprio regulamento;
- XVII - Rever as suas próprias decisões;
- XVIII - Interpretar este Regimento, deliberando sobre os casos omissos e exercer as demais atribuições previstas em lei e neste regimento.

O funcionamento do CONSUP ocorre da seguinte forma:

- Deliberar validamente com a presença de, pelo menos 2/3 (dois terços) de seus membros, sendo que as decisões serão tomadas por maioria simples de votos, tendo o presidente o direito, além do seu voto, ao de qualidade;
- Reunir-se, ordinariamente, uma vez por semestre letivo e, extraordinariamente, quando convocado pelo seu Presidente;
- O representante da comunidade será indicado pelo Diretor Geral para mandato de um ano, permitida uma recondução;
- O representante dos coordenadores de curso, dos professores e dos alunos são eleitos dentre os seus pares, com mandato de 1 (um) ano, renovável por igual período;
- O Conselho Superior será presidido pelo Diretor Geral e na sua ausência pelo Diretor Acadêmico.

II - Colegiado de Curso

A composição do Colegiado de Curso está descrito conforme o Regimento Interno, sendo estepresidido pelo coordenador do curso e tendo representação dos docentes e discentes.

As atribuições do CONSUP são:

- Aprovar formas de avaliação e acompanhamento do curso;
- Apreciar o desenvolvimento de estágios supervisionados, trabalhos de conclusão de curso, projeto interdisciplinar e atividades complementares;
- Analisar os casos de infração disciplinar e, quando necessário, encaminhá-los a Comissão Ético-disciplinar;
- Avaliar a execução didático-pedagógica dos projetos pedagógicos, tendo com o foco principal a qualidade do ensino;
- Apreciar as proposições e as reformulações referentes ao Projeto Pedagógico do Curso realizadas pelo NDE;
- Emitir pareceres em assuntos de sua competência;
- Deliberar sobre organização, alteração ou extinção da estrutura curricular;
- Deliberar sobre matérias de cunho acadêmico e pedagógico encaminhadas pela coordenação de curso;
- Exercer as demais atribuições que lhes sejam previstas em Lei e neste Regimento.

O funcionamento do CONSUP ocorre da seguinte forma:

- O Colegiado do Curso reúne-se, ordinariamente, 2 (duas) vezes por semestre e, extraordinariamente, quando convocado pelo Presidente.

III - Núcleo Docente Estruturante – NDE

Composição

- Cada Núcleo Docente Estruturante é constituído por 5 (cinco) docentes do curso, inclusive o coordenador de curso.

Atribuições

- Propor e realizar a formulação ou a reformulação do Projeto Pedagógico do curso para apreciação do Colegiado do Curso;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento do Projeto Pedagógico do curso, propondo as correções que se apresentem necessárias à sua integral consecução;
- Propor para aprovação do Colegiado de Curso, Projetos de Pesquisa, de Cursos de Pós-Graduação e de Nivelamento ou Atividades de Extensão, com vistas a tornar efetiva a aplicação, no âmbito da instituição, do princípio da unidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- Sugerir a aquisição de material didático e bibliografia para o curso;
- Definir parâmetros com vistas a apreciar e avaliar os Planos de Ensino elaborados pelos professores do curso, apresentando sugestões de melhoria;

- Propor situações e recursos de aprendizagem que colaborem com o processo de ensino e aprendizagem do aluno;
- Sugerir, sempre que necessário, formas de avaliação que valorizem o conhecimento e a vivência do aluno;
- Estabelecer o perfil profissional do egresso e a proposta pedagógica do curso.

Funcionamento

- As decisões do NDE serão tomadas por maioria simples de votos, com base nonúmero de presentes;
- Todas as decisões do NDE serão formalizadas em Ata.

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF possui organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES. Todas as funções são estabelecidas dentro do organograma.

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de Recursos.

A receita financeira é oriunda da prestação de serviços educacionais realizados à comunidade acadêmica, nos seguimentos de atuação da Faculdade.

Objetivando o aumento da arrecadação financeira, a IES vem desenvolvendo estratégias contínuas para captação de alunos, com a implementação de programas de parcerias empresariais. Com vistas ao crescimento institucional, a Mantida vem realizando programas de incentivo à permanência do aluno, em consonância com a Mantenedora, de forma a ofertar em sua carteira de benefícios, bolsas e descontos especiais aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF.

Oportunizando ainda mais a promoção de ingresso do aluno à educação superior, a IES implantou o “Desconto Inovação”, onde os valores para os cursos de graduação e pós-graduação foram reduzidos. O Programa de Parcerias de Desconto é um outro benefício destinado aos discentes que possuem vínculo com os sindicatos ligados a Fecomércio-DF e empresas públicas e privadas viabilizada por meio de convênios específicos.

É importante ressaltar que os dados orçamentários e financeiros são gerenciados pela Mantenedora, por meio de Sistema Corporativo e a IES como mantida, é responsável pela execução/participação para cumprimento da meta física e financeira, estabelecidos pelo Senac/DF. E ainda, que, a Mantenedora administra a receita compulsória, garantida pelo Decreto Lei nº. 8.621 de 10 de janeiro de 1946, que autoriza o repasse de 1% da folha de pagamento das empresas de comércio, bens e serviços, turismo e saúde para a Mantenedora da Faculdade. Dessa forma, o Senac/DF investe parte de sua receita compulsória para a consolidação da formação profissional à comunidade acadêmica.

De acordo com a normativa da Mantenedora, a receita compulsória é destinada para reforçar o pagamento das despesas administrativas, as quais compreendem os salários, encargos e indenizações dos docentes e técnicos-administrativos e investimentos e gastos com a infraestrutura. O suporte da receita compulsória justifica-se porque a própria essência da Faculdade e de sua Mantenedora é de cunho social. Assim, por ser uma empresa sem fins lucrativos a Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF pode oferecer cursos de nivelamento e extensão a preços simbólicos e bolsas de estudos à sua comunidade acadêmica.

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac-DF vem buscando manter sua sustentabilidade com políticas de estratégias para a consolidação da sustentabilidade financeira e econômica. Assim, a IES incentiva por meio de ações institucionais, a participação de toda a comunidade acadêmica aos programas de captação de recursos e manutenção das receitas, conforme segue:

1. Mapear e controlar mensalmente os índices de sustentabilidade, de inadimplência e de evasão;
2. Realizar programas semestrais para incentivar a adimplência escolar;
3. Mapear a concessão de bolsas de estudos, em conformidade a responsabilidade social da IES e Mantenedora;
4. Realizar programas internos para captação e retenção de alunos;
5. Realizar parcerias governamentais e privadas com intuito de ofertar descontos aos alunos encaminhados pelas empresas;
6. Facilidade para o corpo discente parcelar as mensalidades do semestre letivo, sem juros e multas por meio de boletos bancários, cartão de crédito e nota empenho às empresas públicas;
7. Políticas de descontos especiais para quitação antecipada do curso, com pagamento à vista e parcelado no cartão de crédito, de forma a reduzir o índice de inadimplência;
8. Campanhas promocionais para incentivo à captação e retenção de alunos na Graduação e Pós-Graduação.

Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

A transferência de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão na Faculdade Senac está estritamente atrelada a vertente social da sua mantenedora. Desta forma, utilizando-se dos recursos da receita operacional e compulsória foi possível oferecermos, ao longo desses anos, cursos de extensão, nivelamento e palestras a valores simbólicos ou gratuitos aos alunos da IES.

A Faculdade apoia, ainda, concessão de bolsas de estudos como incentivo para os alunos participarem de Iniciação Científica e Monitoria, atividades de extensão e produção do conhecimento em seu campus de atuação, além das Práticas de Valorização ao Aluno e

Acessibilidade, os quais visam fortalecimento da empregabilidade do corpo discente.

Relação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto.

No Plano de Desenvolvimento Institucional está contido o planejamento de expansão dos cursos da Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac - DF. Essa política de expansão foi contemplada no orçamento anual da mantenedora, assegurando o cumprimento das metas estabelecidas anualmente no Plano de Trabalho da IES, alocando investimentos para os cursos superiores, alinhados as demandas de mercado. O Plano de Trabalho da IES é realizado em consonância com o orçamento, aprovado e validado pela mantenedora.

Compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis.

Os projetos de cursos são aprovados com base no orçamento e os recursos disponibilizados de acordo com o Plano de Trabalho construído pela mantida e mantenedora no ano anterior.

Os recursos destinados facilitam a implementação de medidas eficazes ao suporte pedagógico dos cursos, apoiando propostas que flexibilizem as grades curriculares às demandas de mercado.

Cumprimento das obrigações trabalhistas.

Todas as obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas pela mantenedora regularmente, de acordo com a legislação vigente.

Todos os servidores, professores, mantida e mantenedora estão cumprindo com suas obrigações trabalhistas, em conformidade as leis e os regulamentos pertinentes às partes interessadas.

Regularidade no pagamento dos salários dos corpos docente e técnico- administrativo.

Os salários, encargos e indenizações estão sendo cumpridos regularmente, de acordo a legislação vigente. Não há registro de ocorrência de atraso para pagamento de salários.

As férias dos professores da IES são regularmente registradas e devidamente pagas, conforme estabelecido pelo sindicato dos professores. As férias do corpo técnico-administrativo são regularmente lançadas, em conformidade à legislação trabalhista e orçamentária da Mantenedora. Vale ressaltar ainda, que, o pagamento do 13º Salário dos corpos técnico e docentes é realizado regularmente, atendendo ao disposto na legislação em vigor.

O acompanhamento das informações trabalhistas estão disponíveis para cada colaborador no Portal RH.

Atualização dos equipamentos necessários para o desenvolvimento do Projeto Pedagógico Institucional.

Os equipamentos são atualizados com base na expansão dos cursos, bem como dos semestres em andamento, mediante pesquisa de mercado.

Os investimentos com recursos audiovisuais e multimídia, equipamento dos laboratórios de informática (*hardwares e softwares*), rede *wireless* nas instalações da IES, acesso a comunicação a internet disponíveis para professores e alunos nos ambientes acadêmicos, são realizados em conformidade aos objetivos estabelecidos nos projetos de curso, apoiado nas melhorias contínuas e de suporte.

Política de espaço físico para atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas da IES.

A partir do Plano de Trabalho são definidas as necessidades de espaços físicos para o ano vigente. Consta este planejamento, inclusive, no relatório do PDI da Faculdade, com a projeção e adequação da infraestrutura para o período de 2021/2025, período de vigência do PDI. Certamente será fundamental o apoio da Mantenedora para a adequação do espaço físico que viabilize o crescimento e expansão da IES.

Seguindo o projeto de acessibilidade a Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac – DF promove melhorias constantes na infraestrutura física, como banheiros com acessibilidade em todos os andares, elevadores, vagas de estacionamento exclusivas, placas de identificação em libras, e ainda, espaços físicos acessíveis em todos os ambientes pedagógicos e administrativos.

Destinação de verbas para capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo.

A destinação de verbas para a capacitação e aperfeiçoamento da gestão de pessoas (docentes e técnico-administrativos), está prevista no orçamento da mantenedora.

Controle entre as despesas efetivas e àqueles referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.

O controle das despesas e receitas orçamentárias é acompanhado e controlado mensalmente por meio de detalhamento dos registros contábeis, por centro de custo e relatórios gerenciais, recebidos da Mantenedora e/ou extraídos diretamente do Sistema Corporativo e após as análises consolidadas, os relatórios são encaminhados para o conhecimento da Mantenedora.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF conta com uma infraestrutura totalmente nova e inovadora, em um prédio que foi estruturado para receber a comunidade acadêmica:

Ambientes
1º subsolo
3 Laboratórios de inovação
Biblioteca
Arena
Estúdio
Café / área de convivência
Banheiros
Copa
Térreo
Recepção
Central de Atendimento
Sala do Núcleo de Apoio ao Discentes
Sala dos professores
Auditório
Área de convivência
Banheiros
1º andar
Área de convivência
Banheiros
7 salas de aula
2º andar
Área de convivência
Banheiros
10 salas de aula
3º andar
Área de convivência
Banheiros
10 salas de aula
4º andar
05 salas administrativas
Sala de reunião
Sala da Direção
Salas das Coordenações de Curso
Banheiros
Terraço
Copa

Tabela 10 - Ambientes por andar

Biblioteca

A Biblioteca Central faz parte do Núcleo Integrado de Bibliotecas da Faculdade de

Tecnologia e Inovação Senac-DF, que em conjunto com outras seis bibliotecas setoriais distribuídas nos Centros de Educação Profissional (CEP's), formam a Rede de Bibliotecas Senac-DF, que tem como missão, promover e incentivar o acesso à informação por meio da gestão do conhecimento, fomentando o desempenho acadêmico ao atender as necessidades informacionais do corpo discente, docente e técnico de cada unidade, dando suporte ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e à administração da unidade. A Biblioteca Central coordena tecnicamente às demais bibliotecas setoriais do Senac-DF.

Na Biblioteca Central, em seu espaço de 305,06 m², são disponibilizados ambientes para estudo com 84 (oitenta e quatro) assentos em toda a biblioteca, 3 mesas de estudo compartilhado para 8 pessoas cada, 5 salas de estudo em grupo com 4 lugares cada, 1 sala de leitura com 8 lugares, 1 sala de reuniões para 8 pessoas, 1 plataforma de acesso à internet com 20 computadores 'All in one' conectada via Wi-fi com software adequado para uso de pessoas com deficiência visual (Dovox, handtalk) para 20 pessoas. Todos os espaços são climatizados com ar-condicionado e todas as salas estão equipadas com ar-condicionado individualizado, Smart TV's de 43 e 55 polegadas sendo 4 salas equipadas com lousa.

O acervo da Biblioteca Central inclui livros (impressos e digitais), revistas, jornais, publicações institucionais, atlas, CDs, DVDs, que juntos somam mais de 12 mil itens que somados ao acervo das demais bibliotecas da rede, totalizam aproximadamente 24 mil itens disponíveis para empréstimo. O acervo digital é composto por mais de 1 mil títulos de obras digitais em dois formatos, PDF e E-Pub disponibilizados para leitura online pela Biblioteca Digital (2021) e Biblioteca Digital Senac.

A biblioteca oferece os seguintes serviços em rede:

- Acesso à internet: por meio de login e senha, os usuários internos podem utilizar a rede cabeada e *Wi-fi*;
- Auto devolução: os usuários podem devolver as obras emprestadas em uma caixa de auto devolução instalada no andar Térreo durante o horário de funcionamento da Faculdade Senac-DF independentemente da biblioteca estar aberta ou fechada. Sendo as obras recolhidas posteriormente;
- Biblioteca digital: por meio de login e senha, a Rede de Bibliotecas Senac-DF dá acesso a uma infinidade de livros digitais por meio de assinatura de bases de dados e bibliotecas digitais (como exemplo citamos a Biblioteca Digital Senac);
- Catálogo *on-line*: os usuários podem consultar todo o acervo das bibliotecas que compõem a rede pela internet, acessando o Catálogo Coletivo *On-line* da Rede de Bibliotecas SENAC-DF;
- Comutação bibliográfica: é serviço que permite ao usuário a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis em acervos de bibliotecas de todo o Brasil.

- Disponível para usuários internos (alunos, professores e equipe administrativa);
- Consulta interna ao acervo: os usuários (internos e externos) possuem livre acesso a todo o acervo da rede de bibliotecas para consulta local;
 - Empréstimo de material: os usuários podem realizar empréstimo domiciliar do acervo da rede. Disponível para usuários externos apenas na modalidade de empréstimo interbibliotecário;
 - Empréstimo de salas: o usuário poderá utilizar as salas disponíveis nas bibliotecas de estudo individual ou em grupo;
 - Levantamento bibliográfico: o usuário poderá solicitar um levantamento de referências bibliográficas existentes no acervo da rede de bibliotecas sobre determinado assunto da sua pesquisa;
 - Reserva de material presencial e *online*: o usuário poderá, quando todos os títulos de determinada obra estiverem emprestados, fazer a reserva do mesmotanto presencialmente quanto *on-line*;
 - Renovação de empréstimo presencial e *on-line*: Os materiais emprestados poderão ser renovados, desde que não haja reserva para os mesmos e o usuário não possua pendências na biblioteca. O usuário poderá renovar presencialmente, *on-line* ou por telefone;
 - Treinamento de usuários: pode ser realizado na biblioteca ou em outro local através de aula expositiva onde o bibliotecário, no início de cada ano letivo, apresenta a biblioteca e seus serviços aos alunos.
 - Programa de Capacitação de Usuários: implementado em 2020, tem como objetivo capacitar os usuários na busca e uso da informação de maneira ética e responsável oferecendo oficinas semestrais sobre normalização de trabalhos acadêmicos e fontes de pesquisa confiáveis na internet. Com o mesmo objetivo, também foram disponibilizados no canal do Senac-DF no Youtube, uma série de tutoriais sobre normalização e pesquisa.

Dados da Biblioteca:

	2022	2023	2024
Sigla biblioteca:	BC	BC	BC
Nome biblioteca:*	Biblioteca Central	Biblioteca Central	Biblioteca Central
Tipo de biblioteca:*	Universitária	Universitária	Universitária
Número de assentos:	79	80	82
Número de empréstimos domiciliares: *	933	902	999
Número de empréstimos entre bibliotecas: *	17	91	14

Realiza comutações bibliográficas?*	Sim	Não	Não
Usuários treinados em programas de capacitação:*	602	1280	40
Possui rede sem fio?*	Sim	Sim	Sim
Número de Títulos do acervo de periódicos impressos:*	11	8	7
Número de Títulos do acervo de livros impressos:*	2295	2021	4407
Número de Títulos de Outros Materiais:*	190	390	178
Oferece condições de acessibilidade?*	Sim	Sim	Sim
Possui atendente treinado na língua brasileira de sinais - Libras?*	Não	Não	Não

ACESSIBILIDADE ARQUITETONICA OU FISICA (sim ou não)

Banheiros adaptados	Não se aplica a biblioteca	Não se aplica a biblioteca	Não se aplica a biblioteca
Bebedouros e lavabos adaptados	Não se aplica a biblioteca	Não se aplica a biblioteca	Não se aplica a biblioteca
Entrada/Saída com dimensionamento	Sim	Sim	Sim
Equipamento eletromecânico (elevadores, esteiras rolantes, entre outros)	Não se aplica a biblioteca	Não se aplica a biblioteca	Não se aplica a biblioteca
Espaço para atendimento adaptado	Sim	Sim	Sim
Ambientes desobstruídos que facilitem a movimentação de cadeirantes e pessoas com deficiência visual	Sim	Sim	Sim
Mobiliário adaptado	Não	Não	Não
Rampa de acesso com corrimão	Não	Não	Não
Sinalização tátil	Não	Não	Não
Sinalização visual	Não	Não	Não
Sinalização sonora	Não	Não	Não

ACESSIBILIDADE DE CONTÉUDO

Plano de aquisição gradual de acervo bibliográfico dos conteúdos básicos em formato especial	Não	Não	Não
Possui acervo em formato especial (cegueira e baixa visão)	Sim	Sim	Sim

Sítios desenvolvidos para que pessoas percebam, compreendam, naveguem e utilizem os serviços oferecidos	Não	Não	Sim
ACESSIBILIDADE TECNOLÓGICA			
Disponibiliza impressora em Braile	Não	Não	Não
Disponibiliza software e outras aplicações de leitura para pessoas com baixa visão	Sim	Sim	Sim
Teclado virtual	Sim	Sim	Sim
É participante do Portal de Periódicos da Capes?*	Não	Não	Não
Assina outras bases de dados:*	Sim	Sim	Sim
Possui Repositório Institucional:*	Não	Não	Não
Usa ferramenta de busca integrada?*	Sim	Sim	Sim
Oferece serviços pela internet?*	Sim	Sim	Sim
Utiliza redes sociais?*	Não	Não	Não
Possui catálogo online de serviço público?*	Sim	Sim	Sim
Número de Títulos do Acervo de Periódicos Eletrônicos:*	20	8.983 (biblioteca digital)	8118
Número de Títulos do Acervo de Livros Eletrônicos:*	197403 (2 bibliotecas digitais)	214.322 (2 bibliotecas digitais)	165591

Tabela 11 – Dados da Biblioteca referente aos anos de 2022 a 2024

Na pesquisa realizada pela CPA, em 2024, o nível de satisfação dos estudantes foi:

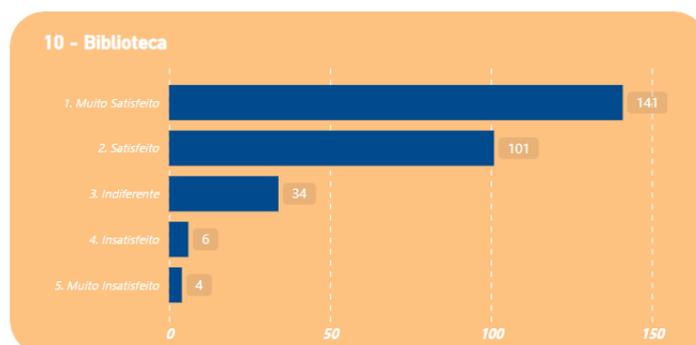


Gráfico 2 – Pesquisa CPA com os estudantes

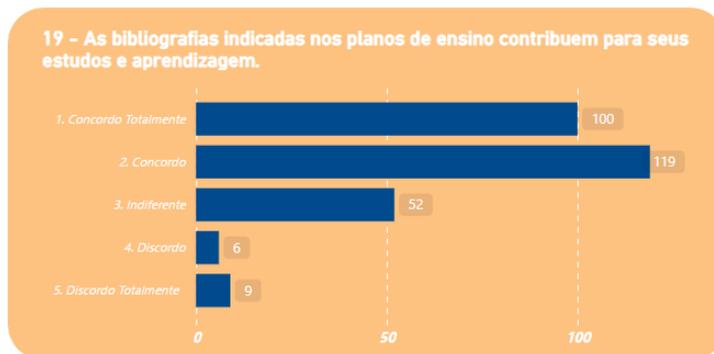


Gráfico 3 - Pesquisa CPA com os estudantes

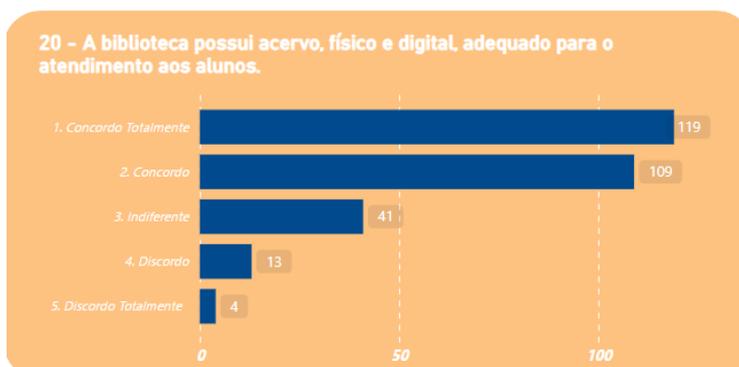


Gráfico 4 - Pesquisa CPA com os estudantes

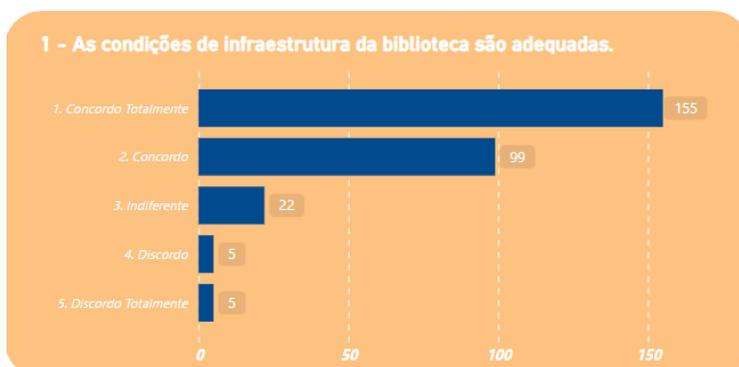


Gráfico 5 - Pesquisa CPA com os estudantes

Banheiros

Há manutenção nos banheiros e a limpeza acontece periodicamente pela empresa de conservação. Em relação a acessibilidade, em cada andar há um banheiro adaptado.

Na pesquisa realizada pela CPA, em 2024, o nível de satisfação dos estudantes foi:

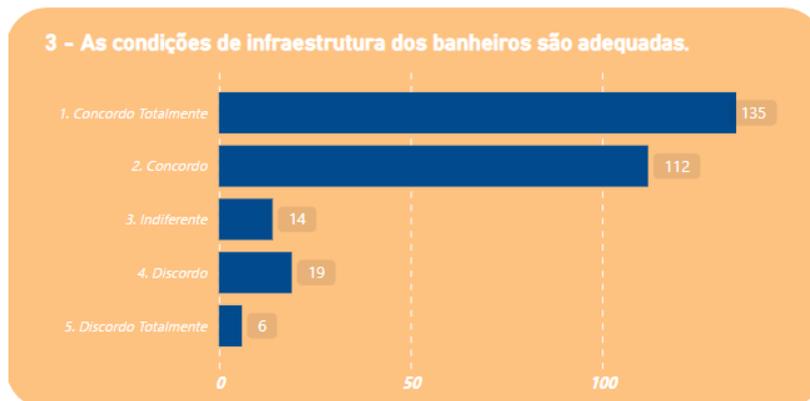


Gráfico 6 - Pesquisa CPA com os estudantes

Espaço de convivência

Em cada andar, possui espaço destinado a convivência da comunidade acadêmica.

Na pesquisa realizada pela CPA, em 2024, o nível de satisfação dos estudantes foi:

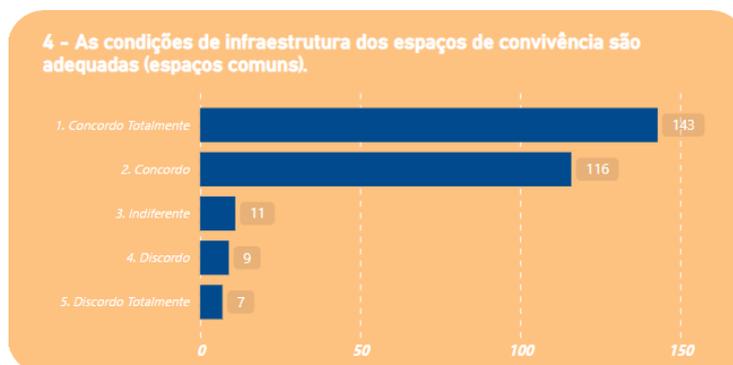


Gráfico 7 - Pesquisa CPA com os estudantes

Auditório

A faculdade conta com um auditório, que tem capacidade para 200 pessoas, em média, com acústica adequada, audiovisual disponível, climatizado e com acessibilidade.

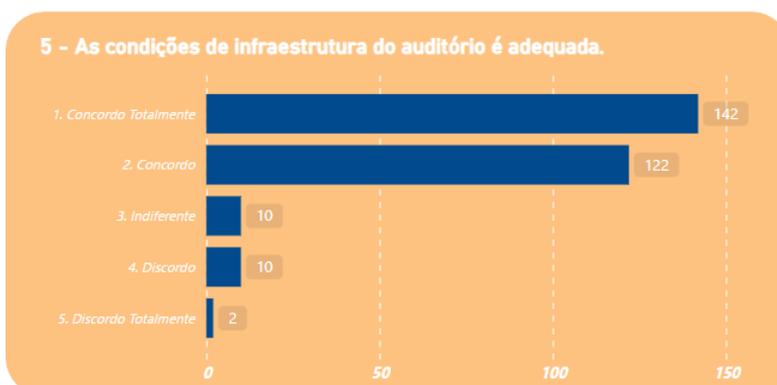


Gráfico 8 - Pesquisa CPA com os estudante

Sala de aula

As salas de aula são equipadas com computadores conectados a internet, mesa e cadeira

para os professores, televisor, ar-condicionado e cadeiras estudantis.

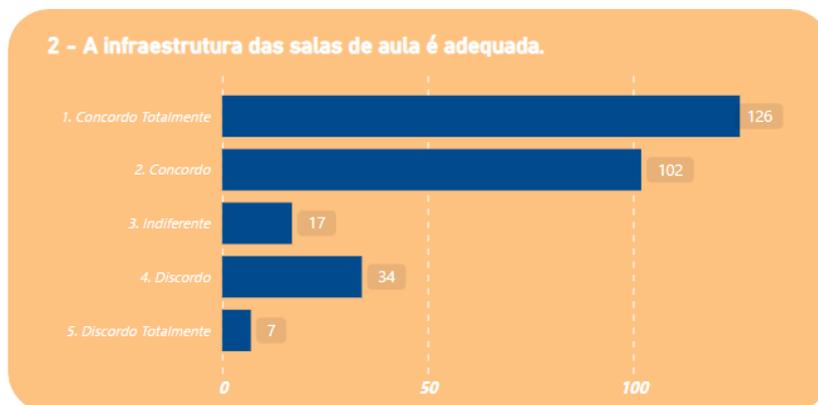


Gráfico 9 - Pesquisa CPA com os estudantes

Sala dos professores

A sala dos professores é equipada com armários, computadores conectados a internet, mesa central, televisor, ar-condicionado e mesa.

Atendimento ao aluno

Para atendimento ao corpo discente a instituição disponibiliza espaço físico para as coordenações de curso, secretaria acadêmica, financeiro, central de relacionamento, núcleo de apoio ao estudante, direção e CPA.

Todos esses ambientes foram preparados para que o aluno tenha o melhor atendimento, conforto e comodidade.

4. Quadro síntese dos eixos, dimensões e metas institucionais

Eixos	Dimensões	Metas	Estratégias
1. Planejamento e Avaliação Institucional	1.8 Planejamento E Avaliação	1.8.1 Garantir o alinhamento à estratégia organizacional.	1.8.1.1 Realizar autoavaliação institucional tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC e o Plano de Trabalho Anual e utilizar os resultados da Avaliação institucional para construir as metas do Plano de Trabalho da Faculdade e na revisão dos PDI, PPI e Projetos de Cursos.
		1.8.1.2 Manter boas práticas de gestão e incluir ações de melhorias apontadas pelo Relatório de Autoavaliação Institucional no Plano de Trabalho Anual.	
		1.8.2 Garantir a efetividade da Educação Profissional.	1.8.2.1 Manter as Práticas de Valorização de Apoio ao Aluno para acompanhamento do processo didático-pedagógico e aprendizado dos alunos.
2. Desenvolvimento Institucional	2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	2.1.1 Socializar o PDI a toda a comunidade acadêmica.	2.1.1.1. Desenvolver ações anuais para divulgar o PDI a toda a comunidade acadêmica.
		2.1.2 Manter articulação entre PDI e PPI no que diz respeito a implementação das políticas de ensino, de pesquisa, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.	2.1.2.1. Realizar Plano de Trabalho Anual com base nos propósitos formulados no PDI e no PPI, incluindo as ações referentes às políticas de ensino, de pesquisa, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional. 2.1.2.2. Realizar Relatório de Gestão informando as ações realizadas no que se refere às políticas de ensino, de pesquisa, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional e analisar se houve articulação das ações com os propósitos formulados no PDI e no PPI.
		2.1.3 Realizar análise anual do PDI por meio do processo de Autoavaliação Institucional.	2.1.3.1. Realizar Autoavaliação Institucional por meio de pesquisa junto à comunidade acadêmica, bem como por meio de relatórios emitidos por Comissão Externa de Avaliação, para analisar o desenvolvimento das práticas acadêmicas e administrativas, identificando os aspectos positivos e os pontos de melhorias

			2.1.3.2 - Compor Relatório de Autoavaliação Institucional anualmente, apresentar aos Diretores da Faculdade, à Mantenedora e postar no e-Mec.
		2.1.4 Realizar avaliação e atualização do PDI com a participação de representantes da comunidade acadêmica interna e externa e da mantenedora.	2.1.4.1. Realizar ações Institucionais de vigência do PDI por meio de Seminários, Reuniões ou Consultas, envolvendo representantes do corpo docente, do corpo discente, do corpo técnico-administrativo, da comunidade externa e da mantenedora para avaliação e atualização do PDI.
	2.2 Resposta bilidade Social da Instituição	2.2.1 Promover ações para a sustentabilidade socioambiental	1.2.1.1. Desenvolver campanha de conscientização ambiental envolvendo corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo.
		2.2.2 Manter Programas Institucionais de inclusão de pessoas com deficiência.	2.2.2.1. Implantar Programa de Atendimento Educacional a estudantes com deficiência.
			2.2.2.2. Desenvolver política de contratação de pessoal (docente e técnico-administrativo) com deficiência.
	2.2.3 Manter Programa Institucional de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.	2.2.3.1. Desenvolver Programa Institucional de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.	
	3.2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3.2.1 Assegurar a qualidade do ensino em todas as modalidades e níveis de Educação Superior ofertados buscando novos patamares de excelência acadêmica.	3.2.1.1 Promover a constante atualização dos projetos pedagógicos considerando o PPI, os resultados das avaliações institucionais, as diretrizes curriculares nacionais e as demais normas vigentes na legislação de ensino superior.
3.2.1.2 Avaliar e buscar melhorias para as práticas pedagógicas e políticas institucionais relacionadas aos cursos de graduação e de pós-graduação em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional-PPI e o Projeto Pedagógico do Curso-PPC.			
3.2.1.3 Planejar e implantar, para cada curso de graduação presencial, o conjunto de disciplinas (20%) a serem ofertadas na modalidade a distância.			
3.2.1.4 Fortalecer as ações de interdisciplinaridade no currículo.			
3.2.2 Aumentar a participação no mercado.		3.2.2.1 ampliar a oferta de Cursos Superiores de Tecnologia – CST presenciais.	

		3.2.2.2 Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> , seguindo o eixos tecnológicos dos Cursos Superiores de Tecnologia – CST.
	3.2.3 Contribuir para o desenvolvimento econômico e social da Região	3.2.3.1 Obter reconhecimento dos Cursos Superiores de Tecnologia – CST.
	3.2.4 Promover a extensão aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica.	3.2.4.1 Realizar eventos técnico, científico e mostras de negócios.
	3.2.5 Contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória regional.	3.2.5.1 Realizar e motivar a participação de atividades de música, arte literatura e ciclos de cinema.
	3.2.6 Despertar a consciência reflexiva e criativa da comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania e equilíbrio ambiental.	3.2.6.1 Desenvolver Campanha de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável
		3.2.6.2 Manter e aprimorar as atividades de responsabilidade social e ambiental consolidadas na comunidade acadêmica por meio do Trote Solidário.
	3.2.7 Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.	3.2.7.1 Estimular o Programa de Iniciação Científica.
		3.2.8.2 Manter as iniciativas do Projeto Interdisciplinar que tem como objetivo promover a experiência com a pesquisa e o pensamento reflexivo.
	3.2.8 Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica promovendo o desenvolvimento da ciência, tecnologia, criação e difusão da cultura.	3.2.8.1 Desenvolver nos estudantes habilidades e competências necessárias à pesquisa por meio da participação em Projetos Interdisciplinares, Projetos de Iniciação Científica e em Grupos de Pesquisa.
		3.2.8.2 Fortalecer os grupos de estudos, os Projetos Interdisciplinares e a Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> , enquanto instrumentos principais de produção do conhecimento.
	3.2.9 Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de	3.2.9.1 Estimular a produção acadêmica do corpo docente e do corpo discente por meio da Revista Interatividade.
		3.2.9.2 Criar uma política continuada de publicações em revistas e periódicos científicos.

		publicações ou de outras formas de comunicação;	3.2.9.3 Apoiar a participação do corpo docente em eventos científicos.
3.4 Comunicação com a Sociedade		3.4.1 Fortalecer a marca Senac	3.4.1.1 Realizar campanhas publicitárias.
		3.4.2 Aprimorar os meios de comunicação internos e externos e manter uma comunicação efetiva com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral, comprometida com a missão institucional.	3.4.1.2 Desenvolver campanha de conscientização ambiental envolvendo corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo.
Política de Atendimento aos Discentes		3.9.1 Promover ações para a sustentabilidade socioambiental	3.9.1.1 Desenvolver campanha de conscientização ambiental envolvendo corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo.
		3.9.2 Manter Programas Institucionais de inclusão de pessoas com deficiência.	3.9.2.2 Implantar Programa de Atendimento Educacional a estudantes com deficiência. 3.9.2.2 Desenvolver política de contratação de pessoal (docente e técnico-administrativo) com deficiência.
		3.9.3 Manter Programa Institucional de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.	3.9.3.1 Desenvolver Programa Institucional de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.
		3.9.4 Promover a inclusão social dos estudantes no mercado de trabalho.	3.9.4.1 Acompanhar empregabilidade dos estudantes.
		3.9.4 Aumentar a satisfação do cliente, por meio da manutenção, revisão e ampliação dos Programas Institucionais de Apoio ao Estudante oferecendo condições de acesso, permanência e progressão aos estudantes no ensino superior.	3.9.4.1 Ampliar o apoio pedagógico.
			3.9.4.2 Revisar o Programa de nivelamento.
			3.9.4.3 Manter os Programas FacTalentos e de aconselhamento profissional que dão suporte à empregabilidade.
			3.9.4.4 Implantar o Programa que visa oportunizar a primeira experiência profissional.
	3.9.4.5 Incentivar a proposição de projetos que contribuam para o aprendizado, a aquisição de experiência profissional e a geração de emprego e renda de alunos.		
		3.9.4.6 Realizar parcerias com empresas para realização de estágio profissionalizante ou intercâmbio de conhecimentos.	

4. Políticas de Gestão	4.5 Política de Pessoal	4.5.1 Desenvolver competências voltadas para a Organização	4.5.1.1 Desenvolver programas de capacitação e atualização profissional ao corpo técnico - administrativo.
			4.5.1.2 Desenvolver Programa de ambientação do corpo técnico administrativos.
			4.5.1.3 Desenvolver programas de capacitação e atualização pedagógica ao corpo docente.
			4.5.1.4 Desenvolver Programa de ambientação do corpo docente.
			4.5.1.5 Divulgar direitos e deveres do corpo técnico administrativo e corpo docente.
		4.5.2 Criar cultura voltada para resultados	4.5.2.1 Criar Núcleo de Processos e Qualidade-NPQ.
		4.5.2.2 Descrever as práticas de gestão institucionalizadas.	
	4.5.3 Aperfeiçoar a gestão do conhecimento na organização	4.5.3.1 Criar Portal de Periódicos.	
	4.5.4 Implantar Plano de Carreira para o corpo docente e o corpo técnico;	4.5.4.1 Implantar ações do novo Plano de Cargos e Salários para o Corpo Docente e o Corpo Técnico.	
	4.5.5 Contratar docentes para atender as necessidades dos cursos	4.5.5.1 Contratar novos docentes para ampliar o percentual de doutor e mestres e atender os novos cursos.	
	6 Organização e Gestão da Instituição	4.6.1 Aprimorar a gestão dos processos	4.6.1.1 Registrar as ações institucionais realizadas no que se refere à implementação das políticas de ensino, de pesquisa, de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional, informando os sujeitos e órgãos colegiados participantes e responsáveis, segundo Regimento Interno.
	4.6.2 Modernizar a gestão	4.6.2.2 Instituir e manter organização da gestão com base no Modelo de Excelência em Gestão- MEG, na gestão estratégica e na gestão participativa.	
4.10 Sustentabilidade Financeira	4.10.1 Aumentar a receita operacional	4.10.1.1 Realizar anualmente meta estabelecida de Receita Operacional definida pela mantenedora.	

		4.10.2 Assegurar a sustentabilidade organizacional	4.10.2.2 Fazer acompanhamento sistemático das finanças institucionais por meio de mapeamento e controle mensal do índice de sustentabilidade, índice de inadimplência, índice de evasão e concessão de bolsas de estudos.
			4.10.2.3 Manter Programas para minimizar a inadimplência e a evasão.
5. Infraestrutura Física	5.7 Infraestrutura física e Tecnológica	5.7.1 Garantir o desenvolvimento e a integração dos sistemas de informação e comunicação que suportem o negócio do Senac.	5.7.1.1 Realizar estudo para expansão em Serviço de TI.
			5.7.1.2 Incentivar a adoção das boas práticas de governança de Tecnologia da Informação, atualizar normas e políticas de segurança da informação, desenvolver planos de melhorias contínuas e de suporte, em consonância à visão, objetivos e estratégias do negócio, em parceria com a mantenedora.
		5.7.2 Disponibilizar infraestrutura física e tecnológica adequada e atualizada em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	5.7.2.1 Atualizar Laboratórios de Informática com aquisição de novas máquinas.
			5.7.2.2 Adquirir softwares para atender demandas dos cursos em vigência e novos cursos.
			5.7.2.3 Fazer melhorias na rede sem fio no Campus do Plano Piloto.
			5.7.2.4 Apoiar o Projeto de criação de softwares pelos alunos da área de TI.
			5.7.2.5 Criar novas salas de aula no campus Plano Piloto.
			5.7.2.7 Expandir espaço físico das Bibliotecas e das áreas administrativas do Campus Plano Piloto.
			5.7.2.8 Adquirir acervo para os novos cursos e completar o acervo dos cursos em andamento de acordo com o número de vagas ofertadas.

Tabela 12 - Quadro síntese dos eixos, dimensões e metas institucionais

5. Análise dos dados e das informações

Em 2023, houve propostas de ações para a melhoria da instituição. Abaixo segue a análise do que foi realizado:

	Ação	Acompanhamento
1	Manter e aprimorar o registro das ações/atividades da instituição	As áreas foram orientadas pela Direção a registrar as atividades por meio de fotos, relatórios e atas.
2	Intensificar as ações e as divulgações dos resultados da CPA	Em parceria com a o setor de comunicação da faculdade, as ações de divulgação devem continuar sendo trabalhadas
3	Intensificar o incentivo à produção científica, cultural, artística ou tecnológica por parte dos docentes	Esse incentivo está ocorrendo de formas variadas, por meio de participação em eventos internos e externos, e a participação na produção de artigos.
4	Implantar avaliação periódica dos equipamentos de informática	Na pesquisa que a CPA realiza com os estudantes está sendo implantada essa atividade.
5	Aprimorar as ações da Comissão Própria de Avaliação	Em andamento
6	Realizar adequações nos cursos baseadas nas avaliações internas e externas	Em andamento

Tabela 13- Análise dos dados e das informações

6. Ações baseada na análise

Para o ano de 2024, a Comissão Própria de Avaliação sugere que as ações descritas abaixo sejam realizadas e reavaliadas no próximo relatório.

1	Manter e aprimorar o registro das ações/atividades da instituição
2	Intensificar as ações e as divulgações dos resultados da CPA
3	Intensificar o incentivo à produção científica, cultural, artística ou

	tecnológica por parte dos docentes
4	Implantar avaliação periódica dos equipamentos de informática e do
5	Aprimorar as ações da Comissão Própria de Avaliação
6	Realizar adequações nos cursos baseadas nas avaliações internas e externas

Tabela 14 - Ações baseadas na análise da avaliação institucional

7. Considerações finais

Para a estruturação do Relatório de Avaliação Institucional de 2024 considerou-se todos os indicadores que fomentam o desenvolvimento institucional. As informações descritas são pautadas na Lei do Sinaes, o que consolida o trabalho e a permanência da cultura da avaliação na Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF.

O papel da Comissão Própria de Avaliação - CPA vai além da promoção da avaliação na comunidade acadêmica, a comissão busca esclarecer e fortalecer junto aos discentes, docentes e equipe técnica-administrativa, que a união de esforços representa maior qualidade no planejamento da CPA. Como forma de atingir maior número de participantes. Correlacionado aos processos avaliativos, encontra-se além da avaliação institucional, o ENADE e as avaliações *in loco*, todos com o objetivo de promover melhoria e adequação no âmbito da faculdade.

Assim, a CPA compreende que a instituição se encontra em um processo de aprimoramento e este documento reflete a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação. As ações desenvolvidas neste ciclo avaliativo mostram que a faculdade procura consolidar, de maneira gradativa, o reconhecimento de que a autoavaliação, em conjunto com a avaliação externa, constitui-se em recurso indispensável e permanente para a qualidade.

A Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF e sua Mantenedora, o Senac –DF, têm compromisso com a qualidade e desta forma busca promover e desenvolver a autoavaliação como sendo primordial para o progresso de seus alunos e egressos.

8. Referências

BRASIL, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. DOU de 15/04/2004.

BRASIL, Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**: Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições. Brasília: INEP; 2004. 39 p. (formato .pdf)

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes): da concepção à regulamentação**. Brasília: INEP, 2004. 5a. ed. Revisada e ampliada. 330 p. (formato .pdf)

BRASIL, Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

SENAC.DR.DF. Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**. Brasília-DF: Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF, 2021.

SENAC.DR.DF. Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF. **Regimento Acadêmico**. Brasília-DF: Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF, 2021.

9 - Anexo

Relatório de Ações do Núcleo de Apoio ao Discente - 2024

Atividades Realizadas e Resultados.

1. Pesquisas

Atividade	Descrição	Participantes
Pesquisa Perfil do Ingressante	Mapeamento	96
Pesquisa Acompanhamento de Egresso	Análise dos Egressos dos anos de 2019 a 2022	86
Pesquisa Prováveis Formandos	Realizadas com os alunos do 1º e 2º semestre 2024	169

2. Divulgação de Oportunidades.

Ação	Quantidade
Vagas de emprego e estágios divulgados	1.106
Boletins de estágio	23

3. Apoio Acadêmico e Profissional.

Serviço	Descrição	Quantidade
Estruturação de Currículos	Criação e revisão de currículos profissionais	58
Estruturação de Perfis no LinkedIn	Preparação de perfis na rede social	47
Orientação Profissional	Acompanhamento personalizado	67 alunos
Declaração Semana de Prova	Conforme lei nº 11.788, nos dias de prova o estagiário tem direito a sair mais cedo, desde que apresente a declaração da instituição de ensino.	52 declarações
Atendimento as Turmas de Cursos Técnicos do Senac	Explicação sobre os atendimentos e serviços realizados pelo NUADIS e sanar dúvidas em relação à carreira	08 turmas

4. atendimentos Psicopedagógicos e Psicológicos.

Tipo de Atendimento	Descrição	Quantidade
Psicopedagógico	Suporte a dificuldades de aprendizagem - no processo de ensino e aprendizagem	34 alunos
Psicológico (SAP)	Apoio emocional e comportamental	24 alunos
Total		58

5. Semana de Provas.

Serviço	Descrição	Quantidade
Alunos que solicitaram prova em sala separada com recursos.	Suporte aos alunos com deficiência que solicitaram prova em sala separada com auxílio de leitor, sem auxílio de leitor, com Intérprete de Libras, com transcritor, com tempo adicional.	29
Provas Aplicadas	Por disciplina	98
Salas individuais	Salas reservadas na Biblioteca e no NUADIS – Durante os três turnos.	5
Profissionais Envolvidos	Ledor, Transcritor, Acompanhamento	8

6. Alunos com Deficiência.

Tipo de Deficiência	Descrição	Quantidade
Deficiência Física	Cadeira e uso de muleta	02
Deficiência Auditiva	Perda profunda da audição, com implante coclear	02
Deficiência Visual	Perda da capacidade visual, um dos alunos tem auxílio do cão guia	02
Deficiência Intelectual	Classificada em leve (QI entre 50 e 69)	02
Autismo	Transtorno do neurodesenvolvimento que afeta habilidades comportamentais, sociais e comunicativas.	15
Transtorno Déficit de Atenção e Hiperatividade - TDAH	Condição neurológica que se caracteriza por desatenção, hiperatividade e impulsividade	06
Distúrbio do Processamento Auditivo Central - DPAC	Distúrbio neurológico que afeta a capacidade de ouvir, entender, armazenar e localizar informações	03
Transtorno de Ansiedade	Preocupações desproporcionais e intensas que podem comprometer a saúde mental e a vida social	03
Total	Alunos que apresentaram laudo	35

7. Alunos Estagiando.

Curso	Quantidade
Gestão Comercial	1
Marketing	14
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	37
Tecnologia da Informação	8
Segurança da Informação	5
Ciência de Dados	7
Total	79

8. Eventos e Ações.

Evento/Ação	Descrição	Participantes
Roda de conversa sobre Ansiedade	Quando o Tempo Acelera Demais – oferecido em cada semestre	23 alunos
Roda de conversa sobre Mercado de Trabalho	Desafios e oportunidades no Mercado de Trabalho: Quem Ocupam as Melhores Vagas? Mediadora: Claudia Abel, CEO da Ca Estágio e Consultoria - CA Pro.	27 alunos
Palestra sobre tabagismo	Será que o cigarro eletrônico faz mal mesmo? Palestrante Dra. Nancilene Melo - Pneumologista Secretaria de Saúde - DF.	22 alunos
Participação da Sessão Solene na Câmara dos Deputados	Tema: Violência Online Contra Meninas e Mulheres: Perigo Invisível no Mundo Digital.	Colaboradores NUADIS
Participação na Feira Internacional de Intercambio	Internacionalização - Buscar parcerias que proporcione conhecimento internacional aos alunos.	Colaboradores do NUADIS
Agência de Estágio: BRED ESTÁGIOS	Esteve na Faculdade, divulgando vagas de estágio e realizando cadastro dos alunos.	Todos os alunos interessados no assunto
Agência de Estágio: IF ESTÁGIOS	Esteve na Faculdade, divulgando vagas de estágio e realizando cadastro dos alunos.	Todos os alunos interessados no assunto
Jornada Interdisciplinar: Agências de Estágio presentes: CIEE, IF ESTÁGIOS, IEL ESTÁGIOS, UP ESTÁGIOS	Estiveram durante o evento, divulgando vagas de estágio e realizando cadastro dos alunos.	Todos os alunos interessados no assunto

Parcerias.

Agentes de integração – Estágio.

Empresas Parceiras
ABRE - AGÊNCIA BRASILEIRA DE ESTUDANTES
AGIEL BH
A3 Data Consultoria S.A.
CHAPADA IMPERIAL ECOTURISMO EXCURSÕES LTDA-ME
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE
COMANDO DO EXÉRCITO - COMANDO DE DEFESA CIBERNÉTICA
DTI Digital Crafters
FUTURA INTEGRADOR EMPRESA ESCOLA LTDA
IEL/DF
IEL/GO
IEGE BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA.
Iate Clube de Brasília
IF - INSTITUTO FECOMÉRCIO

INSIGHT RECURSOS HUAMNOS LTDA
IPAB - INSTITUTO DE PERÍCIA E ARBITRAGAEM DE BRASÍLIA
INTEGRAR/RS - ASSOCIAÇÃO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA
JERÔNIMO CANDINHO (Obras Sociais Do Centro Espírita Fraternidade)
METTA INTEGRADORA EMPRESA ESCOLA SOCIEDADE SIMPLES LTDA
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO TRANSPORTE – SENAT/DF
Serviço Social do Transporte - SEST-DF
SUPER ESTÁGIOS
STAG - CENTRAL DE ESTÁGIOS LTDA
UP – ESTÁGIO
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ
URBANIZADORA PARANOAZINHO - UP
VGX- Gestora de Estágios e Treinamentos
WALL JOBS TECNOLOGIA LTDA
WEB ESTÁGIOS
TOTAL: 27